

Cureety

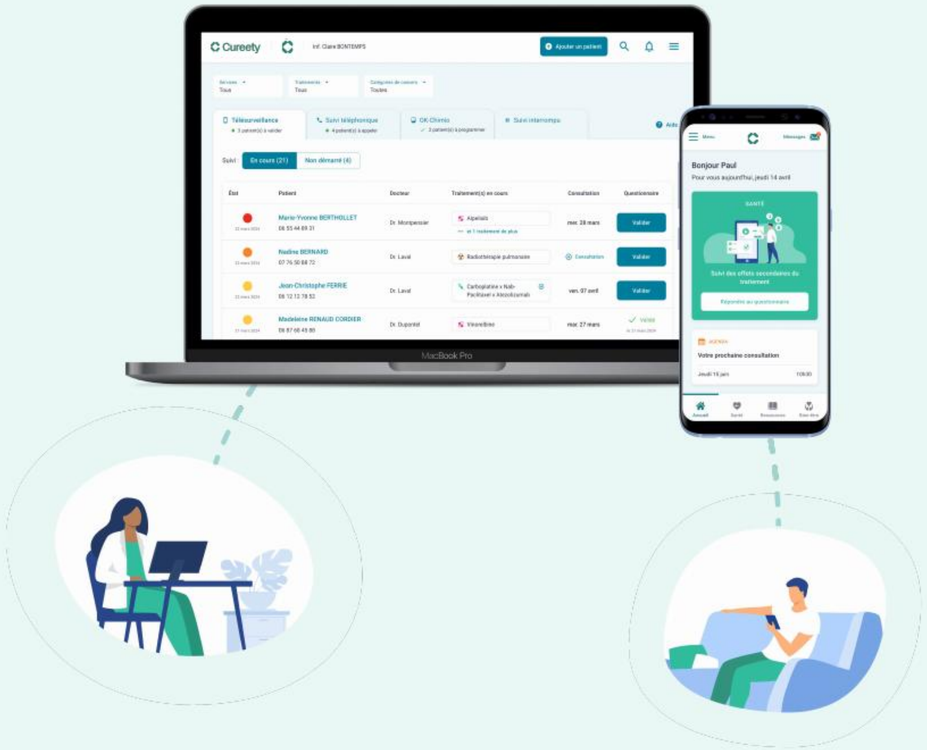
Manuel d'utilisation patient

La plateforme Cureety donne accès au dispositif médical Cureety TechCare.
Pour les utilisateurs patients, elle est accessible, au choix, en téléchargeant l'application mobile ou en utilisant un navigateur internet.

Cureety TechCare est un dispositif médical de classe IIa.

Ce manuel d'utilisation est exclusivement destiné aux patients utilisant Cureety TechCare.

CE 0477

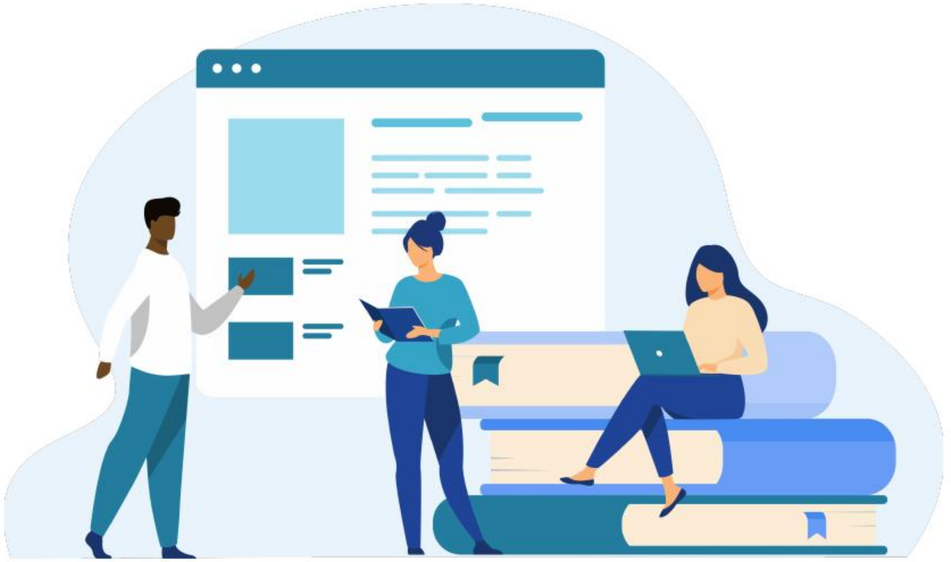


Sommaire

1. Informations générales **3**
2. Fonctionnement et bénéfices **6**
3. **Activation du compte patient** **10**
4. **Utilisation sur un téléphone ou une tablette** **17**
    a. Installation sur iPhone ou iPad 19
    b. Installation sur Android 20
    c. **Répondre au questionnaire sur mobile** **23**
    d. Messagerie 27
5. **Utilisation sur un ordinateur** **28**
    a. **Répondre au questionnaire sur ordinateur** **32**
    b. Messagerie 40
6. Oubli du mot de passe 41
7. Interruption du suivi 45
8. Indisponibilité et support technique 49
9. Gestion des données 53

1

Informations générales



MD

Informations de sécurité

Destination

Cureety TechCare est une application logicielle destinée à calculer une classification clinique indicative de l'état clinique de patients atteints de cancer, à partir des symptômes et événements indésirables rapportés par les patients. Elle assiste les professionnels de santé dans l'identification précoce des événements indésirables, en signalant les patients susceptibles d'être à risque et nécessitant une évaluation complémentaire.
Le dispositif permet un suivi à domicile des patients, en complément des consultations en présentiel, tant dans le cadre des soins courants que des essais cliniques.
Les patients peuvent s'auto-surveiller en consultant des messages d'information relatifs à leur état clinique.

Contre-indications

Étant donné le type de dispositif ainsi que les implications médicales de son utilisation, il ne doit pas être utilisé par des patients de moins de 18 ans (dans ce cas, un aidant ou un tuteur légal, tel qu'un parent, peut l'utiliser à leur place).
Par ailleurs, l'utilisation de l'application nécessite une autonomie suffisante et une familiarité minimale avec les outils numériques. Toutefois, pour les patients qui ne sont pas en mesure d'utiliser ces outils mais qui sont capables de répondre à des questions par téléphone, un professionnel de santé peut effectuer la saisie des réponses depuis sa propre interface, en recueillant les réponses du patient par téléphone.

Sécurité

- Vérifiez que votre connexion est sécurisée avant d'utiliser le dispositif médical.
- Si vous n'utilisez pas votre ordinateur personnel, veillez à vous déconnecter après l'utilisation de Cureety TechCare.
- Choisissez un mot de passe robuste de minimum 8 caractères.
- Ne communiquez pas votre email et votre mot de passe de connexion au dispositif médical.

Précautions d'emploi

- Indépendamment du résultat de l'application, en cas de symptômes graves ou de détérioration de votre état de santé, veuillez consulter un professionnel de santé.
- Le dispositif n'est pas destiné à être utilisé comme un outil de diagnostic, ne remplace pas les pratiques médicales existantes et ne se substitue ni aux consultations régulières ni à un système conventionnel de prise en charge des urgences médicales dans le cadre du traitement du patient.
- Le dispositif doit être utilisé avec l'un des navigateurs suivants : Google Chrome, Firefox, Safari et Edge. Il ne doit pas être utilisé avec Internet Explorer ni avec tout autre navigateur, même si ce dernier est installé par défaut sur votre smartphone, tablette ou ordinateur.
- Le dispositif peut être temporairement indisponible lors des activités de maintenance.
- Une connexion Internet est requise pour utiliser le dispositif.
- L'application doit être mise à jour régulièrement et utilisée dans sa dernière version. Les navigateurs et les systèmes d'exploitation doivent être à jour.
- Assurez-vous d'utiliser la dernière version de l'application mobile, disponible sur le Play Store et l'Apple Store.
- Tout incident grave survenant en lien avec l'utilisation du dispositif Cureety TechCare doit être signalé à Cureety ainsi qu'aux autorités compétentes de votre pays.

MD

Informations générales

État médical

Le dispositif médical est destiné à surveiller l'état clinique des patients atteints de cancer, pouvant présenter des signes cliniques et des effets indésirables liés à la maladie ou aux traitements prescrits par leur médecin, incluant notamment les traitements systémiques (injectables ou oraux), la radiothérapie, les thérapies par cellules souches et la chirurgie.

Utilisateurs concernés

La solution s'adresse à trois types d'utilisateurs :

- Les professionnels de santé souhaitant suivre l'état clinique de leur patient et assurer une surveillance médicale à distance des signes cliniques et des effets indésirables, en complément des consultations physiques :
  - Hommes et femmes de 18 ans et plus
  - Médecin, infirmier/infirmière, attaché(e) de recherche clinique, autres professionnels de santé légalement habilités
- Les patients atteints de cancer :
  - Hommes et femmes de 18 ans et plus
  - Personnes pour lesquelles les médecins ont recommandé une surveillance à distance des signes cliniques et des effets indésirables
- Les aidants des patients atteints de cancer :
  - Hommes et femmes de 18 ans et plus
  - Personnes ayant le droit légal de répondre aux questions médicales au nom du patient : parent, tuteur légal, personne autorisée par le patient

Les professionnels de santé et les patients disposent d'un compte leur permettant d'accéder à la plateforme et au dispositif médical Cureety TechCare selon leur profil, via les interfaces web et mobile.

Les comptes patients sont créés par les professionnels de santé. Les patients ou leurs aidants autorisés activent le compte patient afin d'accéder à Cureety TechCare.

Prérequis

L'accès à l'application Cureety peut se faire, au choix de l'utilisateur, depuis un ordinateur (sous système Windows ou macOS) via un navigateur internet compatible (Chrome, Safari, Firefox, Edge), ou depuis un smartphone Android ou iOS/iPhone via l'application mobile installée. Un accès à internet est requis dans les deux cas. L'utilisation de l'application ne nécessite pas de procédure de maintenance spécifique, en dehors des mises à jour habituelles du système d'exploitation, du navigateur ou de l'application mobile.

Limitations

- Le résultat de la classification clinique du patient n'est disponible que lorsque le professionnel de santé consulte son tableau de bord durant l'exercice de ses fonctions.
- Le dispositif n'a pas vocation à être utilisé comme un système d'alarme pour les cas d'urgence.
- Le dispositif médical CureetyTechcare se limite à la réponse au questionnaire et à l'affichage du résultat calculé, sur les interfaces patients et professionnels de santé.
- Les versions minimales requises pour utiliser Cureety sur un navigateur web sont les suivantes :
  - Chrome : version 96 et supérieures
  - Edge : version 96 et supérieures
  - Firefox : version 99 et supérieures
  - Safari : versions 16.6 et 17.0
- Les versions minimales requises pour utiliser Cureety sur un smartphone sont les suivantes:
  - iOS : version 11 et supérieures
  - Android : version 8 et supérieures
- En cas d'impossibilité d'accéder à la plateforme Cureety, veuillez contacter le support technique de Cureety (voir p.52).
- La durée maximale d'indisponibilité pour toute activité sur l'application est limitée à 4 heures, avec un maximum de 4 périodes d'indisponibilité par an.

2

Fonctionnement et bénéfices



Fonctionnement de Cureety

À une fréquence définie par votre médecin, vous recevez une notification pour répondre à votre questionnaire de santé.

Vous complétez votre questionnaire.

Votre équipe soignante est informée de votre santé et consulte vos réponses.

Vous obtenez des conseils pour la prise en charge de vos symptômes.

Pour aller plus loin, vous pouvez accéder à du contenu médical adapté à votre parcours de soins (articles, vidéos, soins de support…)

DM Dispositif Médical Cureety TechCare MD

Fonctionnalités complémentaires

Bénéfices de Cureety



Transmettre le détail des symptômes et évènements indésirables déclarés à distance par le patient

Les symptômes et potentiels événements indésirables des patients sont collectés à distance et transmis au personnel soignant.



Faciliter l'interprétation de l'état du santé du patient permettant d'assurer un suivi médical à distance

L'interprétation facilitée des symptômes et des éventuels événements indésirables du patient permet aux professionnels de santé de réaliser un suivi médical à distance, en complément des consultations physiques.



Alerter en cas d'aggravation des symptômes et/ou de l'état clinique

L'équipe de soins est alertée en cas d'aggravation des symptômes et/ou de l'état clinique, permettant ainsi de prendre les décisions médicales appropriées (consultation du patient, hospitalisation, modification du traitement, etc.).

Bénéfices cliniques de Cureety



Réduction du nombre d'appels téléphoniques de 70% (1)



Réduction de la durée des appels téléphoniques de 50% (1)



Amélioration de la qualité des soins constatée par 75% des infirmier(e)s (1)

(1) Chiffres issus de l'étude MINERVA

https://www.cureety.com/wp-content/uploads/2024/07/MASCCAFSOS-Benefices-organisationnels.pdf

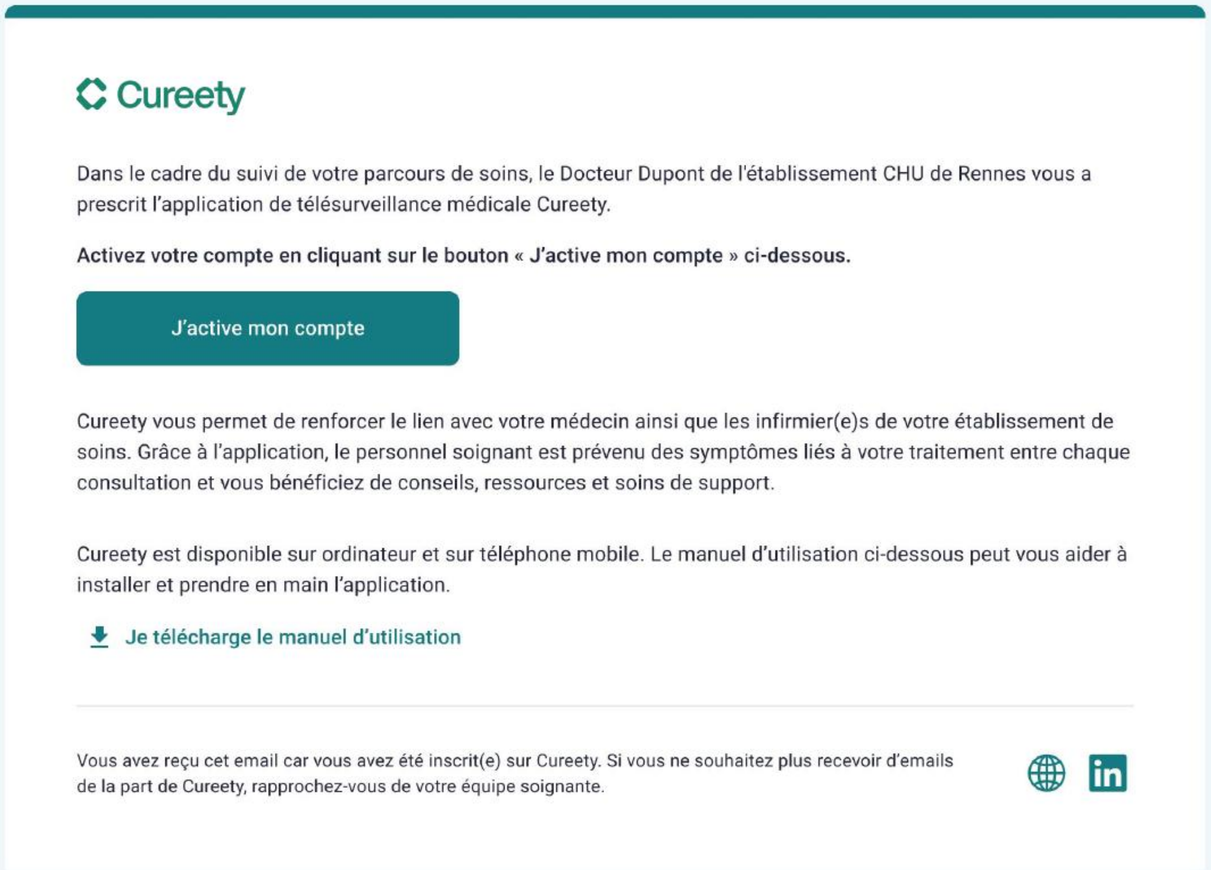
MINERVA est une étude prospective, randomisée, ouverte, monocentrique et interventionnelle. L'objectif de cette étude est d'évaluer le bénéfice de l'ajout de la solution Cureety aux soins standards, comparé aux soins standards seuls (SOC), pour le suivi des patients atteints de cancer recevant des traitements oraux ou intraveineux. L'étude porte en particulier sur les bénéfices du suivi à distance en termes d'organisation pour les professionnels de santé. 80 patients ont été inclus dans l'étude.

3

Activation du compte patient



Email d’activation de compte



Cureety

Dans le cadre du suivi de votre parcours de soins, le Docteur Dupont de l'établissement CHU de Rennes vous a prescrit l'application de télésurveillance médicale Cureety.

Activez votre compte en cliquant sur le bouton « J'active mon compte » ci-dessous.

J'active mon compte

Cureety vous permet de renforcer le lien avec votre médecin ainsi que les infirmier(e)s de votre établissement de soins. Grâce à l'application, le personnel soignant est prévenu des symptômes liés à votre traitement entre chaque consultation et vous bénéficiez de conseils, ressources et soins de support.

Cureety est disponible sur ordinateur et sur téléphone mobile. Le manuel d'utilisation ci-dessous peut vous aider à installer et prendre en main l'application.

Je télécharge le manuel d'utilisation

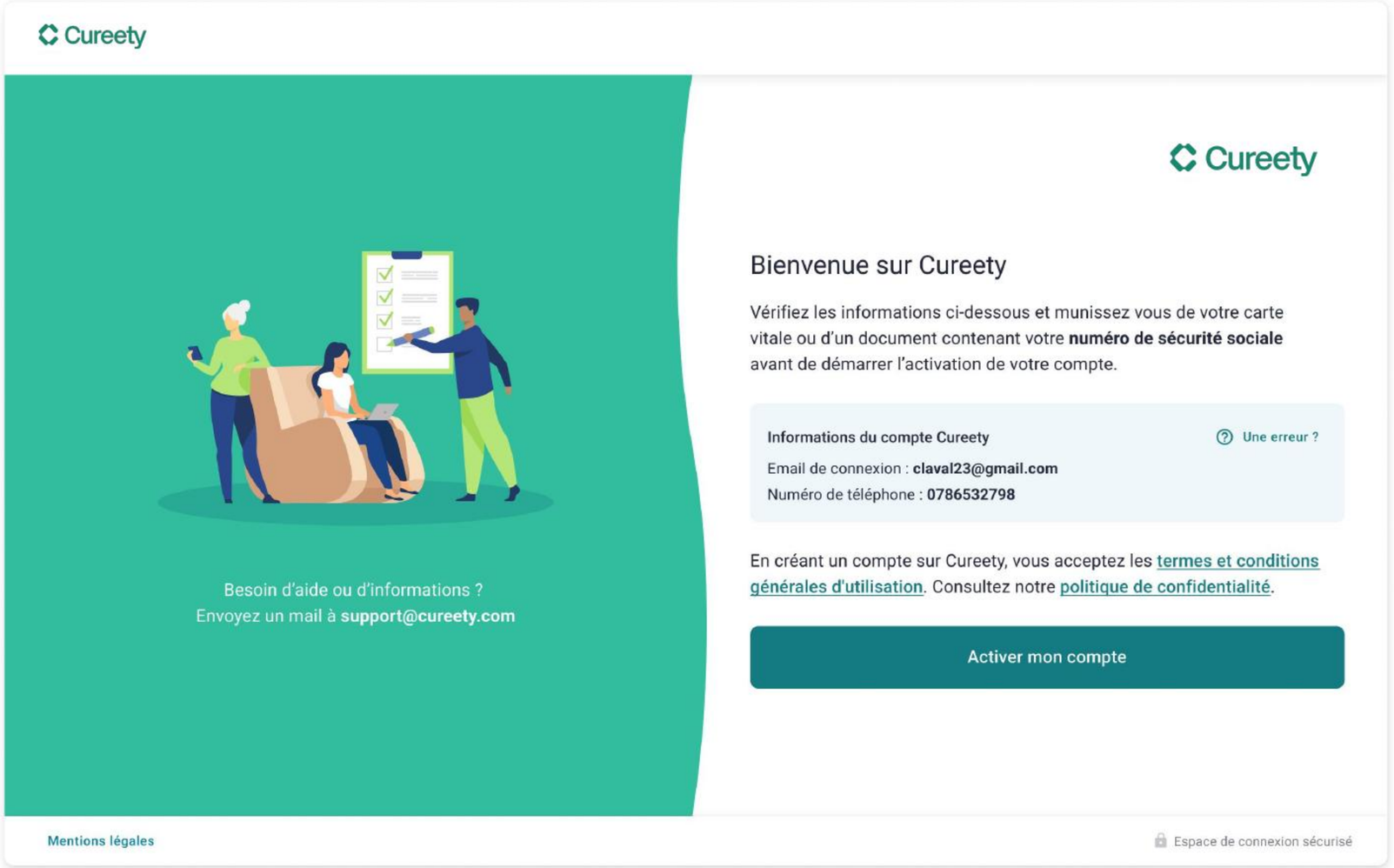
Vous avez reçu cet email car vous avez été inscrit(e) sur Cureety. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'emails de la part de Cureety, rapprochez-vous de votre équipe soignante.

Après prescription de votre médecin, vous êtes inclus(e) dans la plateforme Cureety.

Vous recevez alors un **email** et un **SMS** vous permettant d’activer votre compte.

Cliquez sur le bouton “J’active mon compte” pour accéder au parcours d’activation et compléter vos informations.

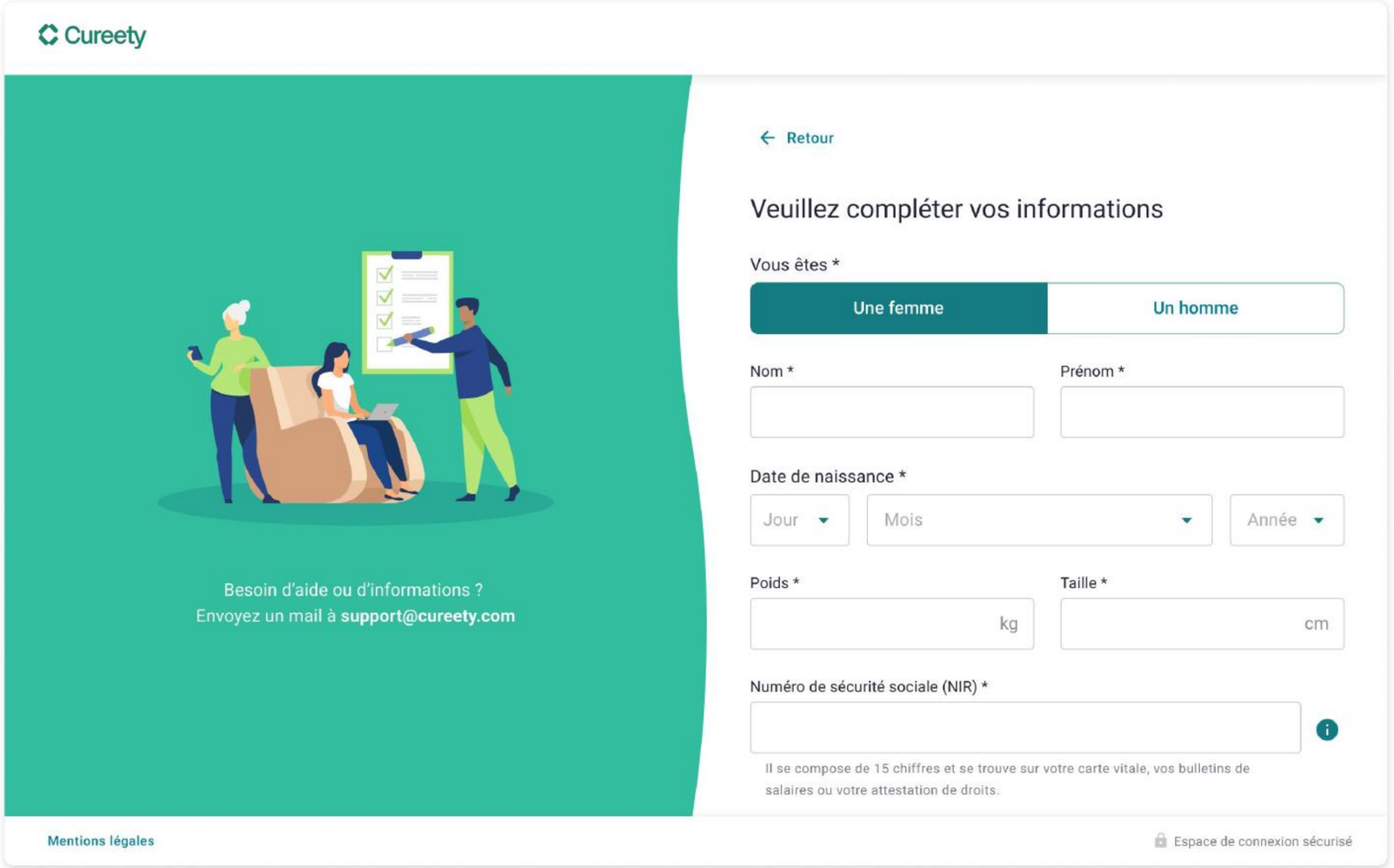
Parcours d’activation de compte



1. Consultez les conditions générales d’utilisation et la politique de confidentialité.

2. **Cliquez sur le bouton “Activer mon compte”** pour démarrer l’activation.

Parcours d’activation de compte

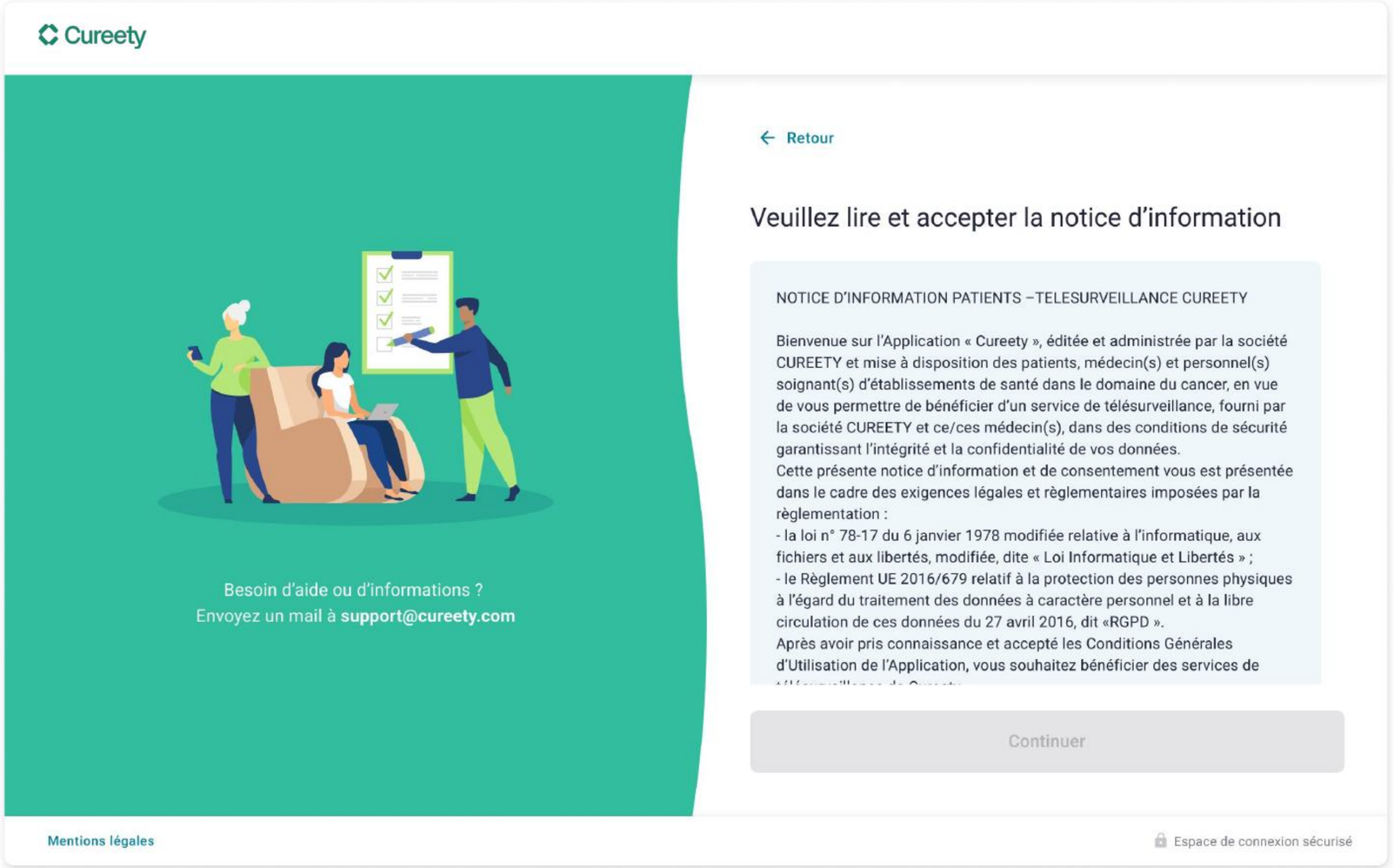


3

Complétez vos informations personnelles puis cliquez sur “Continuer”.

Notez que le numéro de sécurité sociale est requis pour les procédures administratives permettant la prise en charge de la télésurveillance avec Cureety par l’assurance maladie.

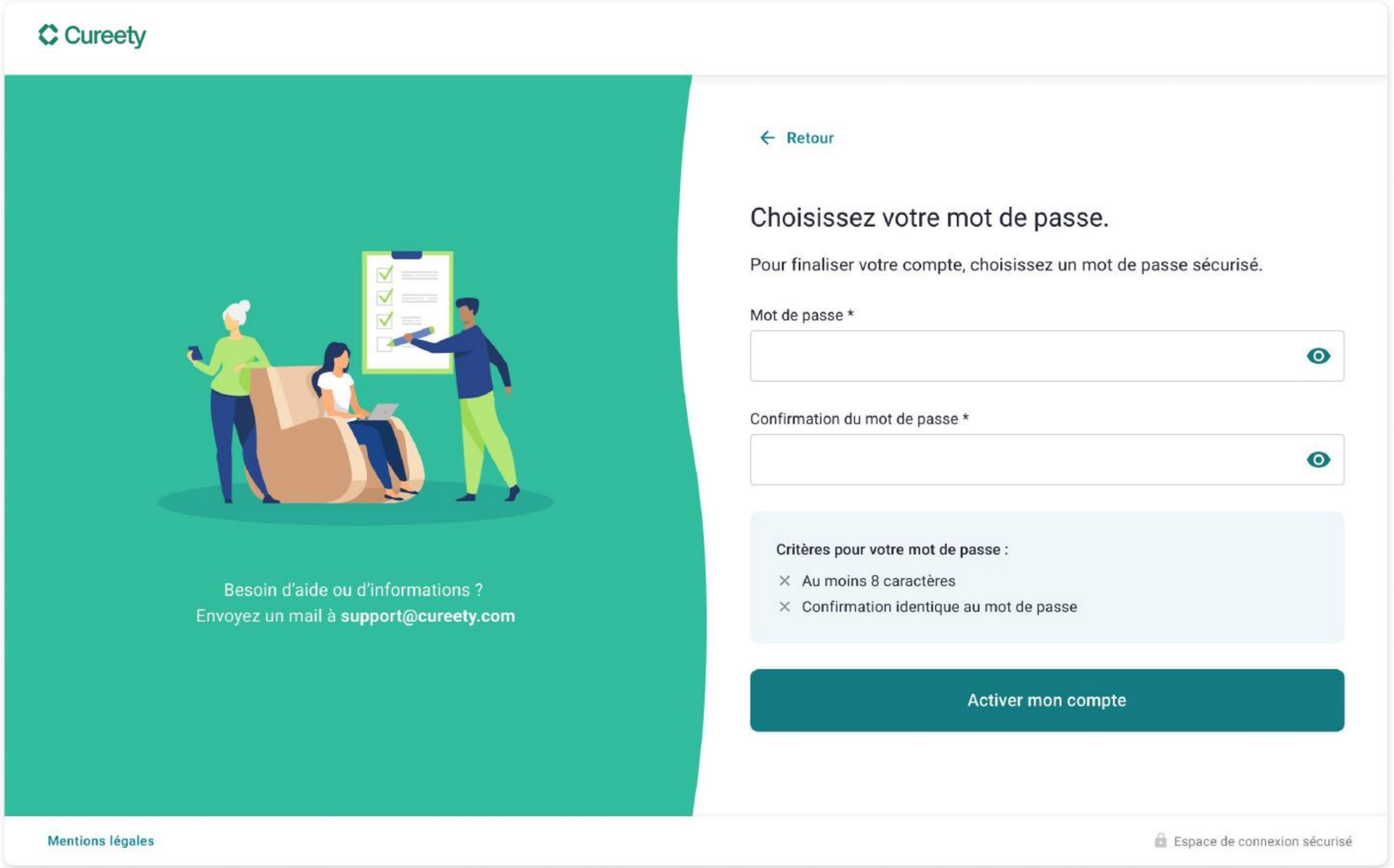
Parcours d’activation de compte



4

Lisez la notice d’information, **cochez les cases indiquant votre consentement** puis cliquez sur “Continuer”.

Parcours d’activation de compte

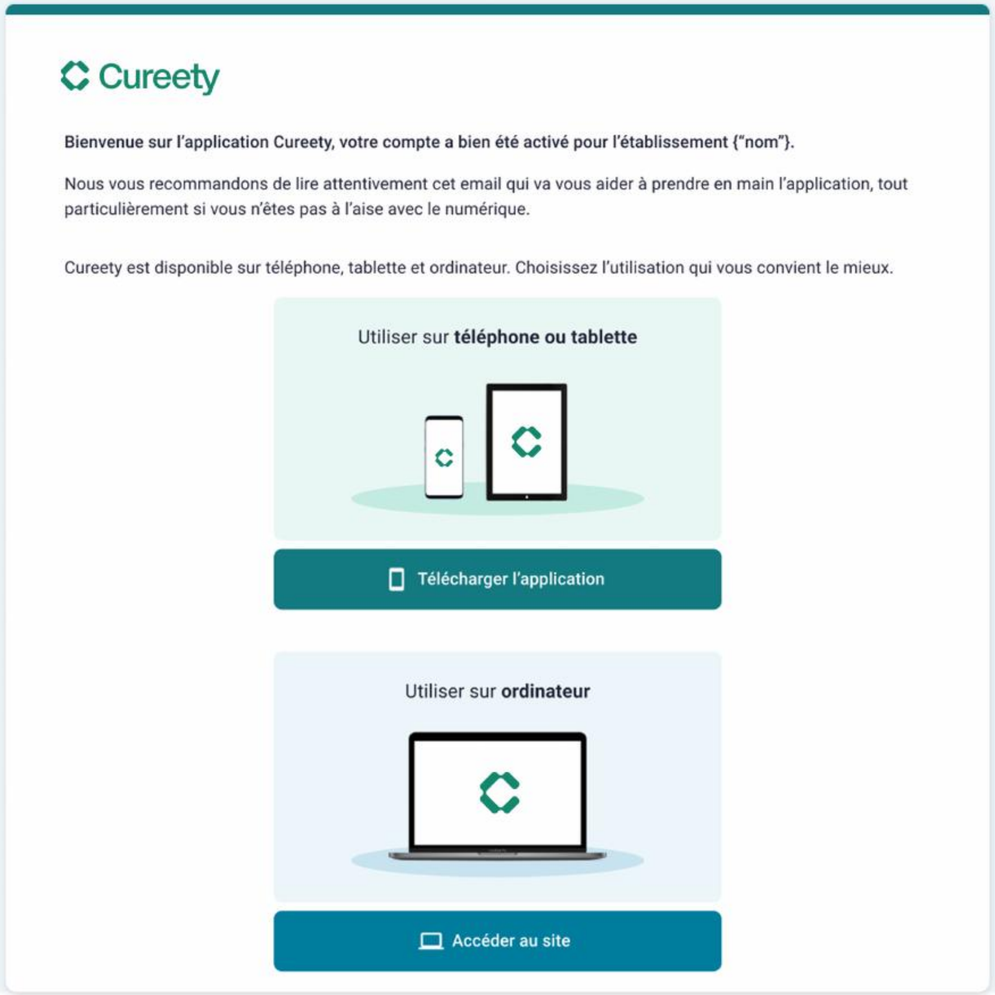


5 **Choisissez votre mot de passe** de minimum 8 caractères.

Astuce : Vous pouvez cliquer sur l’oeil à droite dans le champ pour afficher les caractères que vous saisissez.

6 **Cliquez sur le bouton “Activer mon compte”** pour confirmer votre compte.

Parcours d’activation de compte



7

Vous recevez alors un email de confirmation d’activation de compte.

4

Utilisation sur un téléphone ou une tablette



Accès à l'application Cureety depuis un téléphone ou une tablette



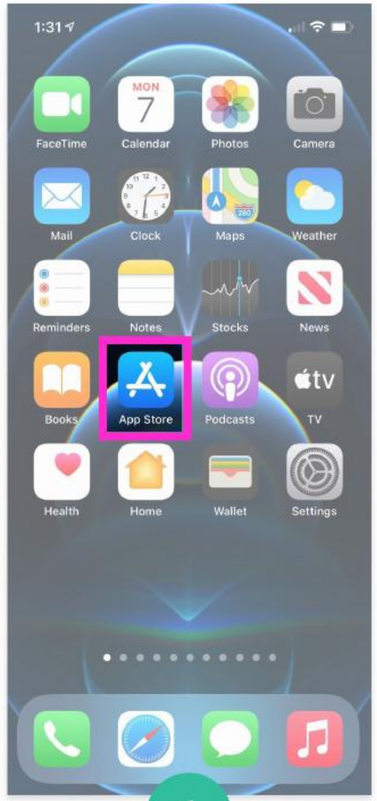


L'application Cureety est disponible pour tout type de téléphone (iPhone et Android) ainsi que pour tablette.

Pour télécharger l'application, deux options s'offrent à vous :

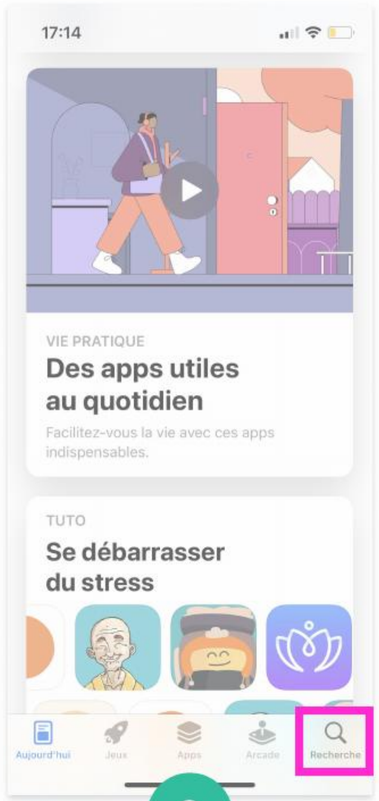
- Depuis votre téléphone ou tablette, ouvrez l'email de confirmation d'activation de compte que vous avez reçu et cliquez sur le bouton "Télécharger l'application", vous serez alors directement redirigé vers le store de votre appareil
- Ouvrez l'application store (Play Store ou App Store) de votre appareil et tapez "cureety" dans la barre de recherche

Installation sur un iPhone ou un iPad



1

Cliquez sur l'icone App Store



2

Cliquez sur Recherche



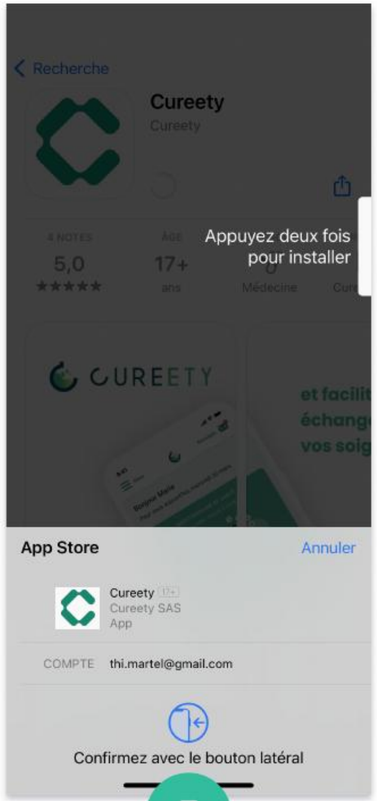
3

Tapez « cureety » dans la barre de recherche



4

Cliquez sur "Obtenir"



5

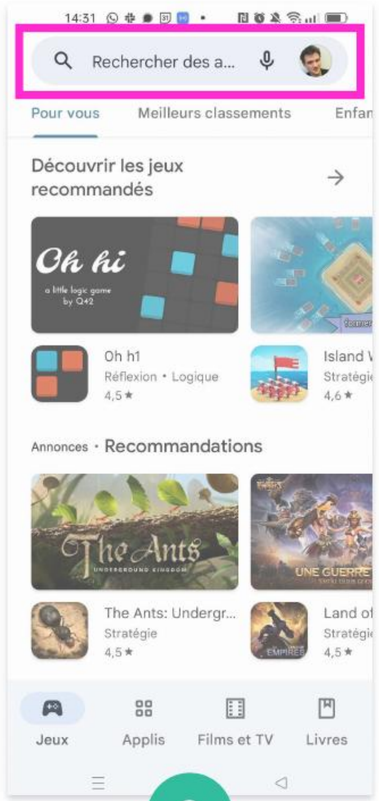
Confirmez l'installation à l'aide du bouton latéral

Installation sur un appareil Android (smartphone ou tablette)



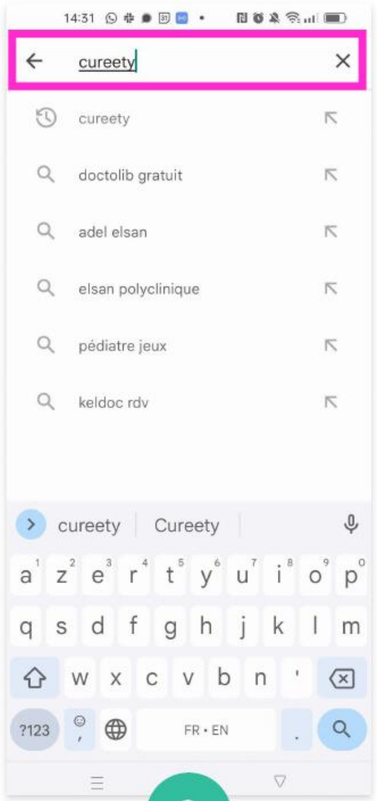
1

Cliquez sur l’icone Play Store



2

Cliquez dans la barre de recherche



3

Tapez “cureety”



4

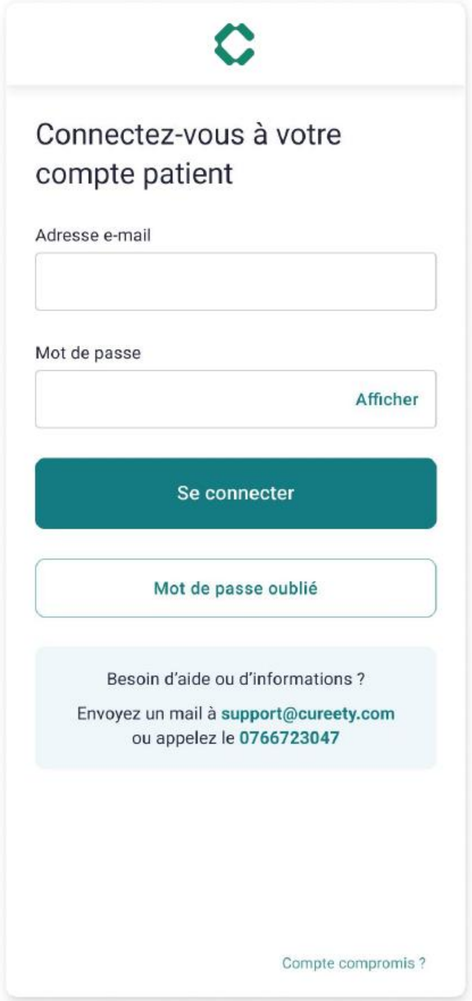
Cliquez sur “Installer”



5

L’application s’installe automatiquement

Connexion



Ouvrez l'application et arrivez sur la page de connexion.

L'arrivée sur cette vue signifie que l'application s'est correctement installée.

Saisissez votre adresse email et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton "Se connecter".

Le mot de passe est celui que vous avez choisi lorsque vous avez activé votre compte.

Astuce : Cliquez sur le bouton "Afficher" à droite dans le champ pour révéler les caractères.

Page d’accueil

1. Accès aux différentes sections

2. Accès à la messagerie

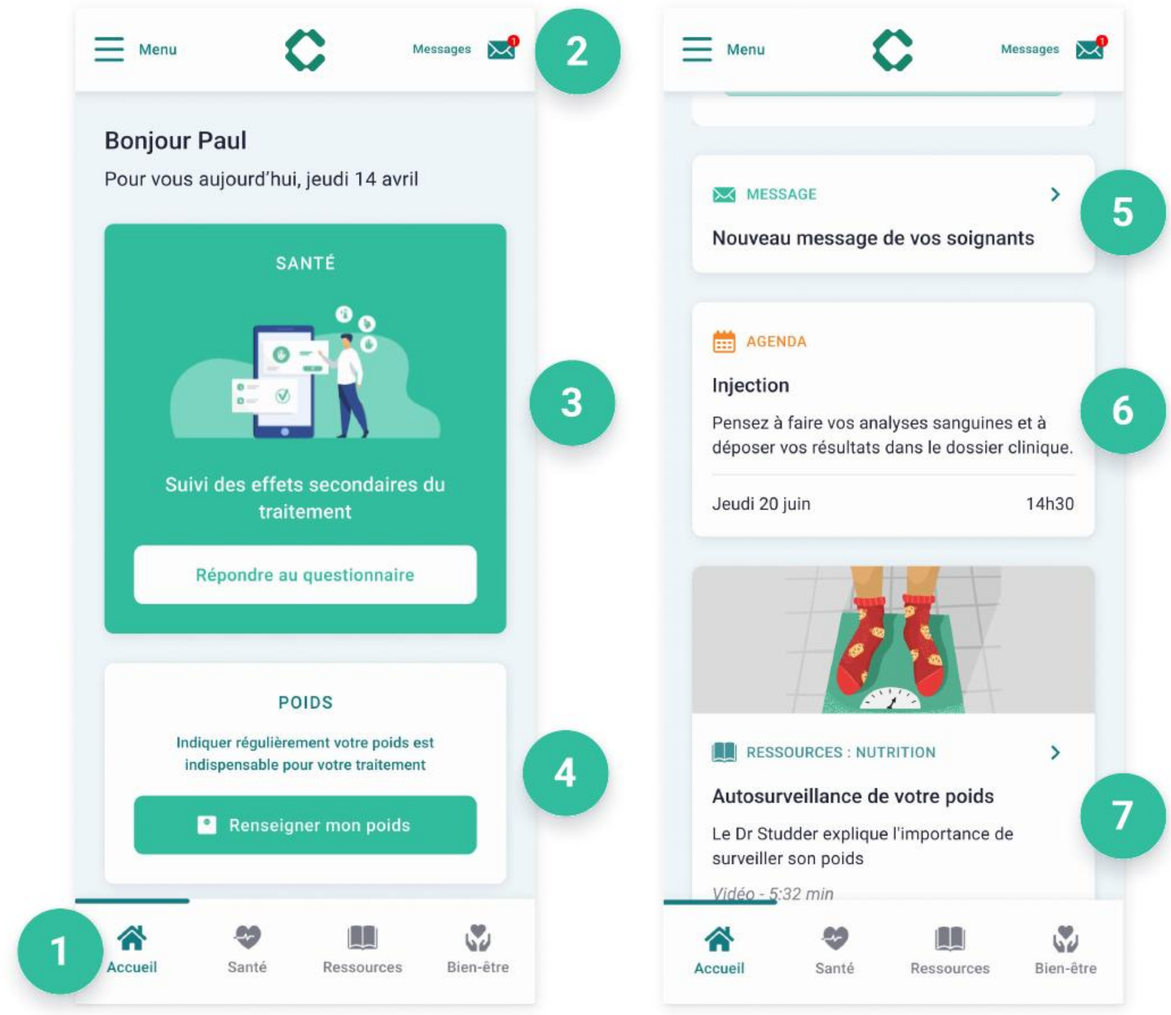
3. **Questionnaire de santé** MD
   Affichée à la fréquence définie par votre médecin (par exemple tous les 7 jours), la carte “questionnaire” vous permet de remplir votre questionnaire de santé.

4. **Question poids**
   Une fois par semaine, cette carte vous invite à indiquer votre poids.

5. Nouveaux messages

6. Rendez-vous médicaux à venir

7. Ressources et soins de support
   À chaque nouvelle connexion, une ressource thérapeutique et une séance de soins de support adaptés vous sont proposées.

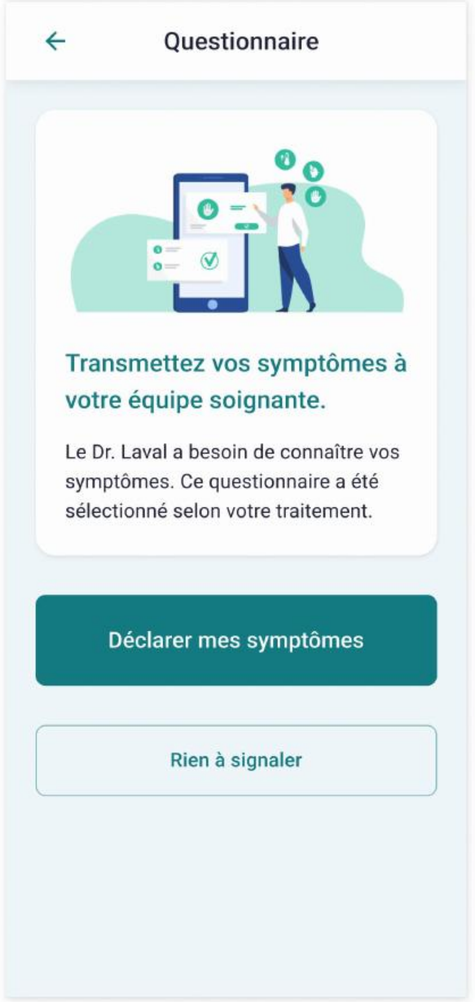


Répondre au questionnaire



1

Cliquez sur le bouton “Répondre au questionnaire”.



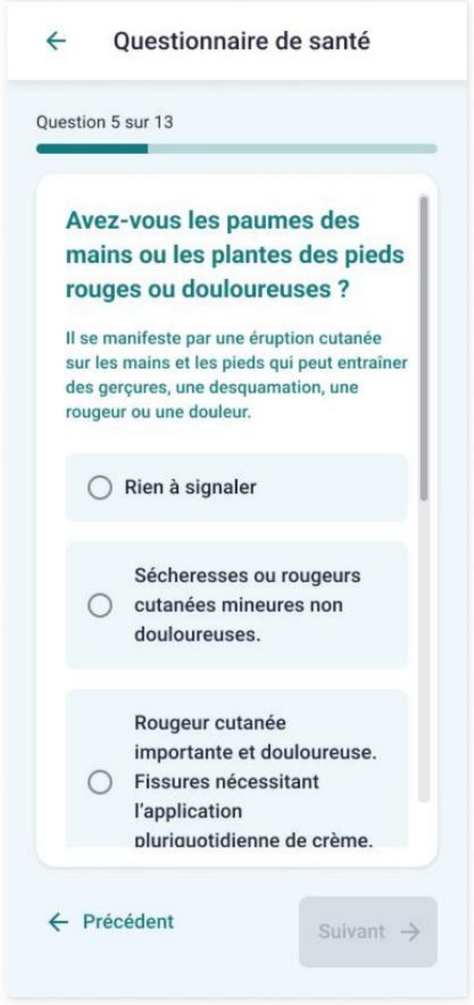
2

Cliquez sur le bouton “Déclarer mes symptômes”.

Si vous n’avez aucun symptôme ou effet secondaire à déclarer, vous pouvez cliquer sur le bouton “Rien à signaler”.

Cela permet d’informer votre équipe soignante que tout va bien.

Répondre au questionnaire



3

Pour chaque question, sélectionnez la réponse qui se rapproche le plus votre état.

Si vous voulez changer votre réponse, re-cliquez sur la réponse sélectionnée afin de revenir à la liste des options.

Vous pouvez aussi revenir en arrière pour corriger des réponses précédentes en cliquant sur le bouton “Précédent”.



4

La dernière question est une question ouverte facultative.

Elle vous permet au besoin de préciser les symptômes déclarés ou de signaler des symptômes non présents dans le questionnaire.

Vous pouvez aussi l’utiliser pour adresser des questions à votre équipe soignante.

Répondez-y si besoin ou cliquez directement sur envoyer.

Voir les résultats du questionnaire



5

Après l'envoi de votre questionnaire, vous recevez votre résultat.

Veuillez lire attentivement les recommandations qui vous sont données.

Selon les symptômes reportés, vous pouvez être invité(e) à contacter votre établissement de soins (ou le 15 si une prise en charge urgente est nécessaire).

Cliquez sur "Contacter mon établissement de soins".



6

Les contacts de votre équipe soignante s'affichent à l'écran, suivis des symptômes que vous avez reportés.

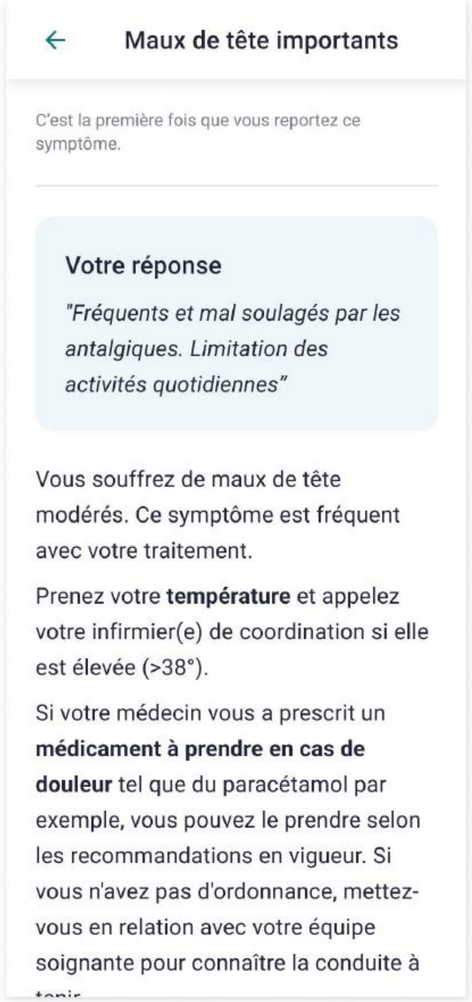
Contactez votre équipe soignante si vous y êtes invité(e) puis cliquez sur "Consulter les conseils thérapeutiques".

Voir les résultats du questionnaire



7

Vous accédez à la page qui contient l'ensemble des conseils thérapeutiques reçus pour les symptômes qui vous avez déclarés, classés par ordre chronologique.

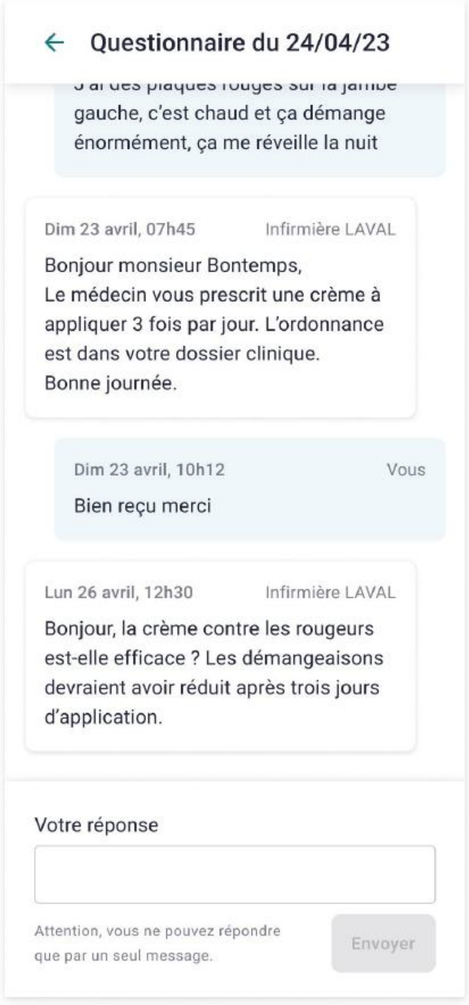


8

Cliquez sur un symptôme pour consulter le conseil thérapeutique correspondant.

Messagerie





La messagerie est accessible depuis le bouton en haut à droite de la page d'accueil de votre application.

Elle vous permet d'échanger des messages avec votre équipe soignante.

Cliquez sur un message pour afficher la conversation correspondante.

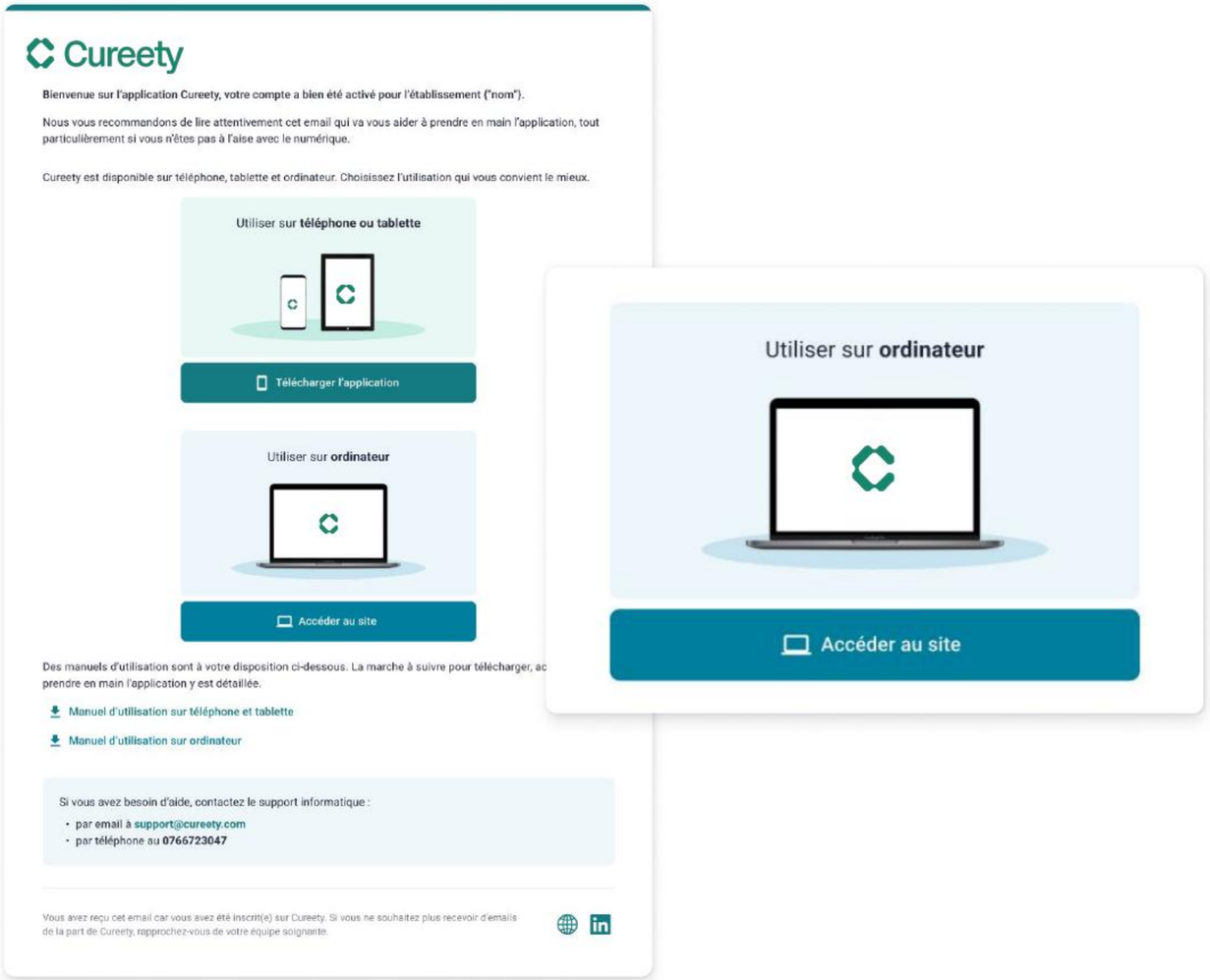
Notez que vous ne pouvez envoyer qu'un message à la fois. Vous devez attendre la réponse de votre soignant pour envoyer un second message dans la conversation.

5

Utilisation sur un ordinateur



Accès à Cureety en ligne depuis un ordinateur

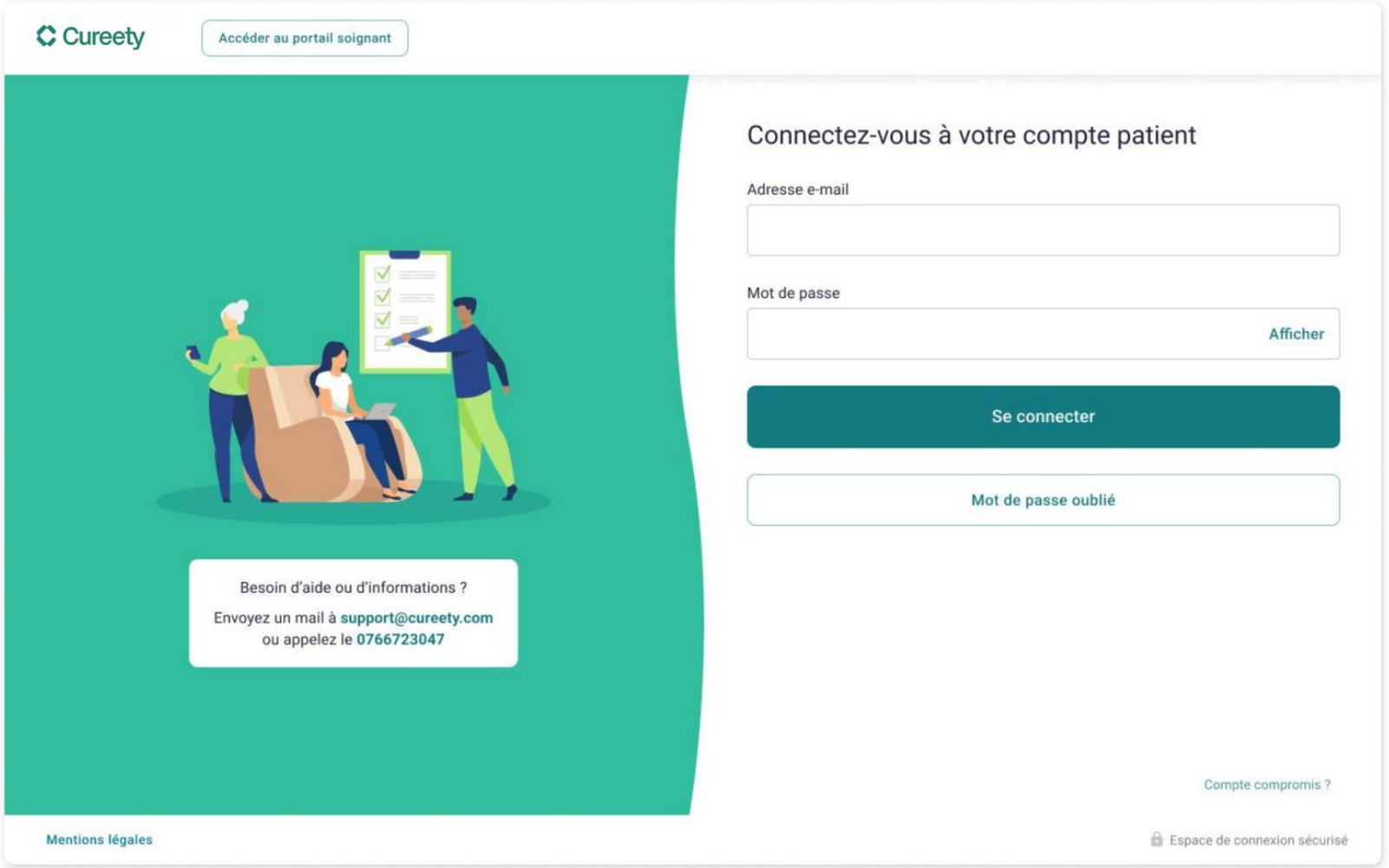


La plateforme en ligne est accessible à l'adresse suivante : **www.app.cureety.com**

Pour y accéder plusieurs options s'offrent à vous :

- Ouvrez l'email de confirmation d'activation de compte que vous avez reçu et cliquez sur le bouton "Accéder au site"
- Saisissez l'adresse URL "www.app.cureety.com" directement dans votre navigateur internet
- Rendez vous sur le site internet de Cureety "www.cureety.com" et cliquez sur le bouton "Se connecter"

Connexion

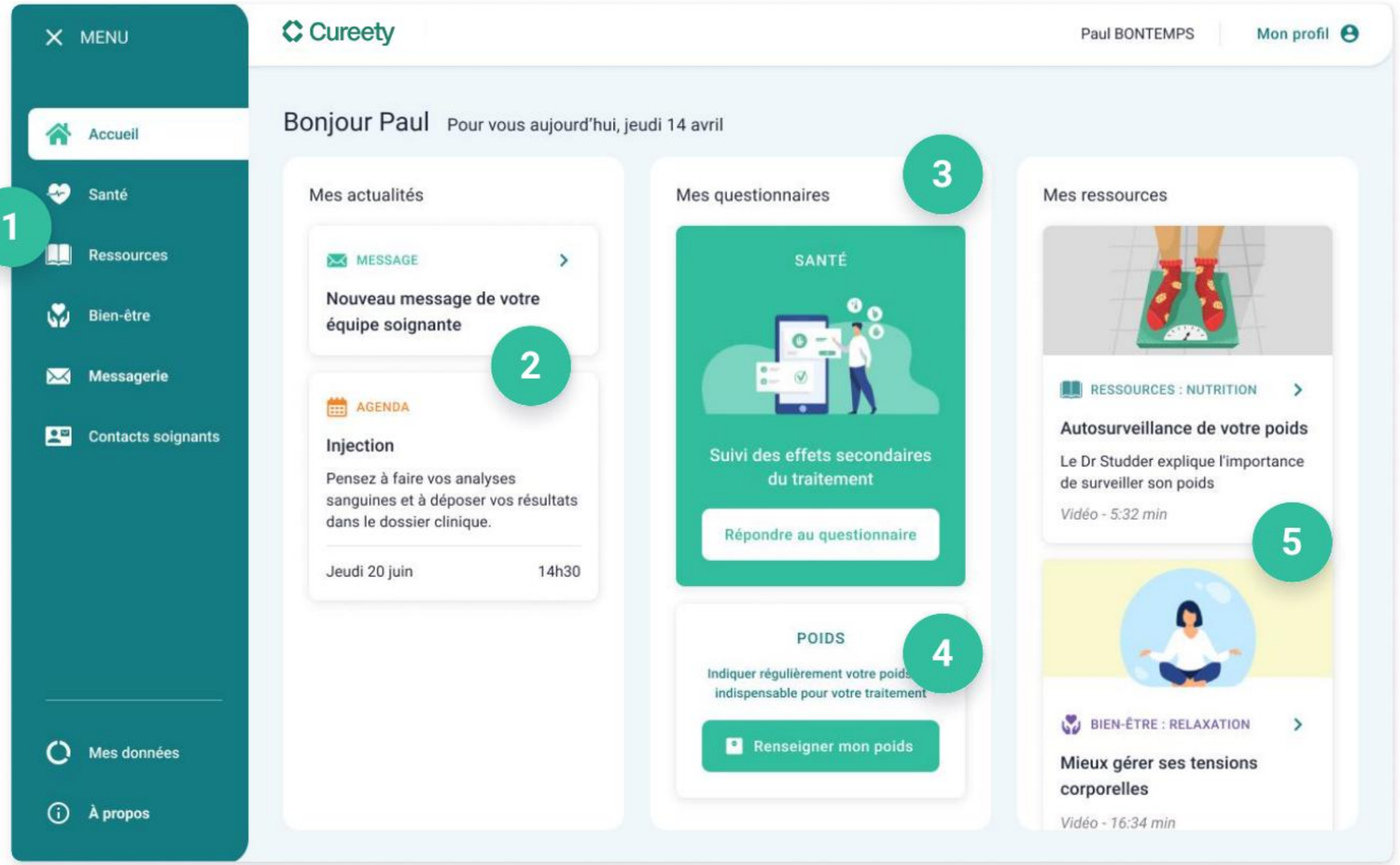


Saisissez votre adresse email et votre mot de passe puis cliquez sur le bouton “Se connecter”.

Le mot de passe est celui que vous avez choisi lorsque vous avez activé votre compte.

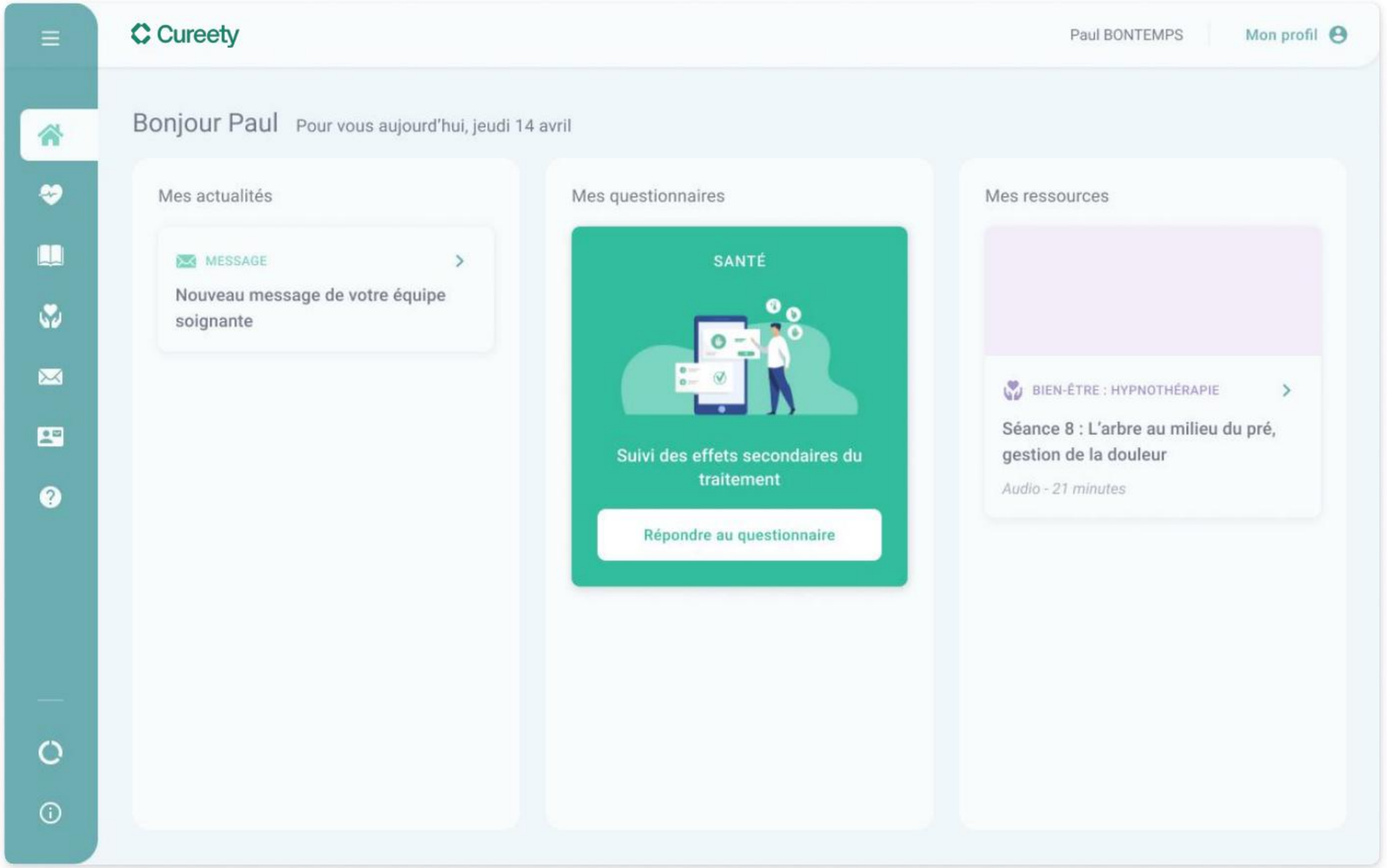
Astuce : Cliquez sur le bouton “Afficher” à droite dans le champ pour révéler les caractères.

Page d'accueil



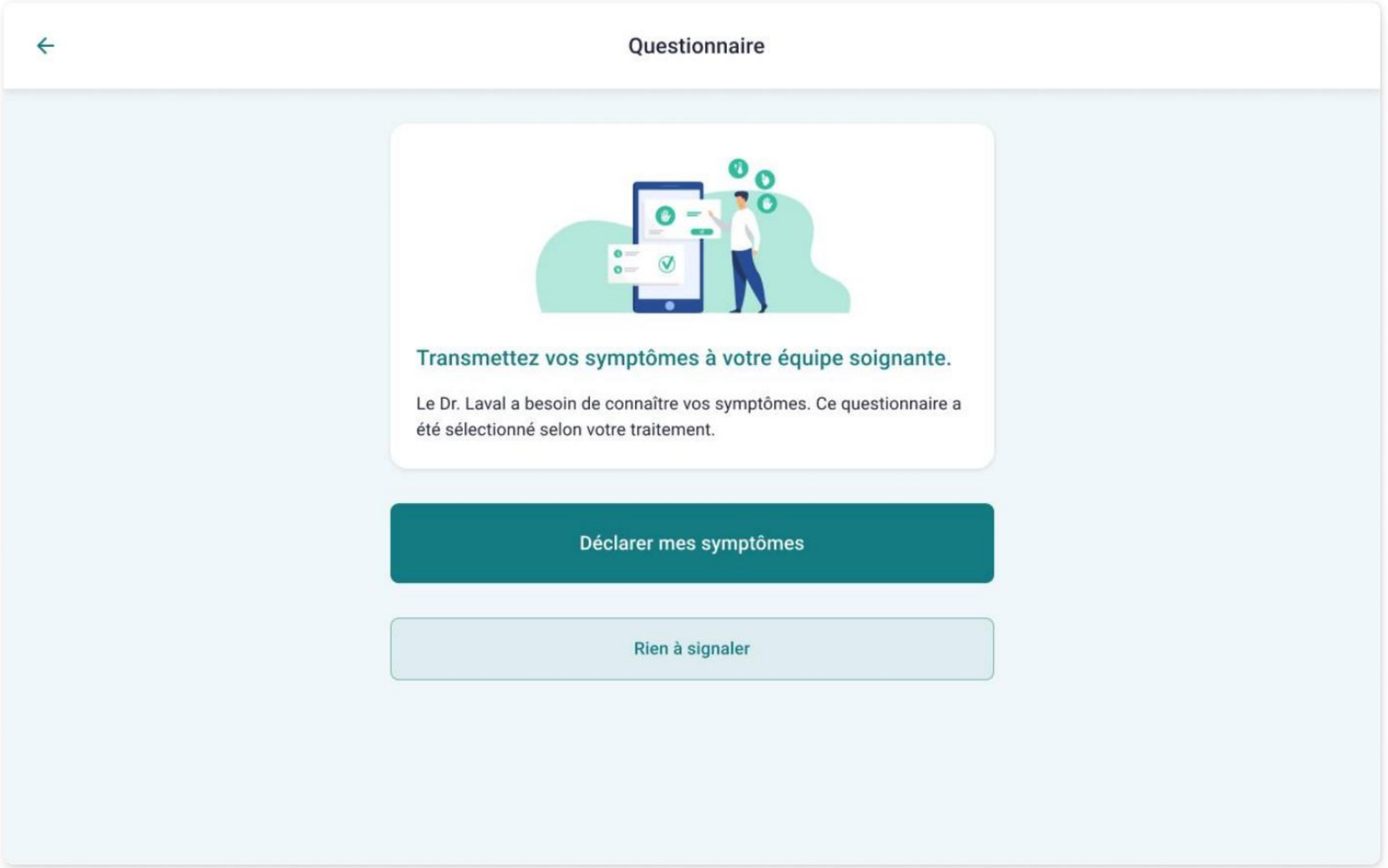
1. Barre de navigation vers les différentes sections de l'application
2. Nouveaux messages et rendez-vous médicaux à venir
3. **Questionnaire de santé** MD
   La carte "questionnaire" vous permet de répondre votre questionnaire de santé à la fréquence définie par votre médecin (par exemple tous les 7 jours). Vous pouvez néammoins répondre chaque jour au besoin.
4. **Question poids**
   Une fois par semaine, cette carte vous invite à indiquer votre poids.
5. Ressources et soins de support
   À chaque nouvelle connexion, une ressource thérapeutique et une séance de soins de support adaptés vous sont proposées.

Répondre au questionnaire



1 **Cliquez sur le bouton “Répondre au questionnaire”.**

Répondre au questionnaire



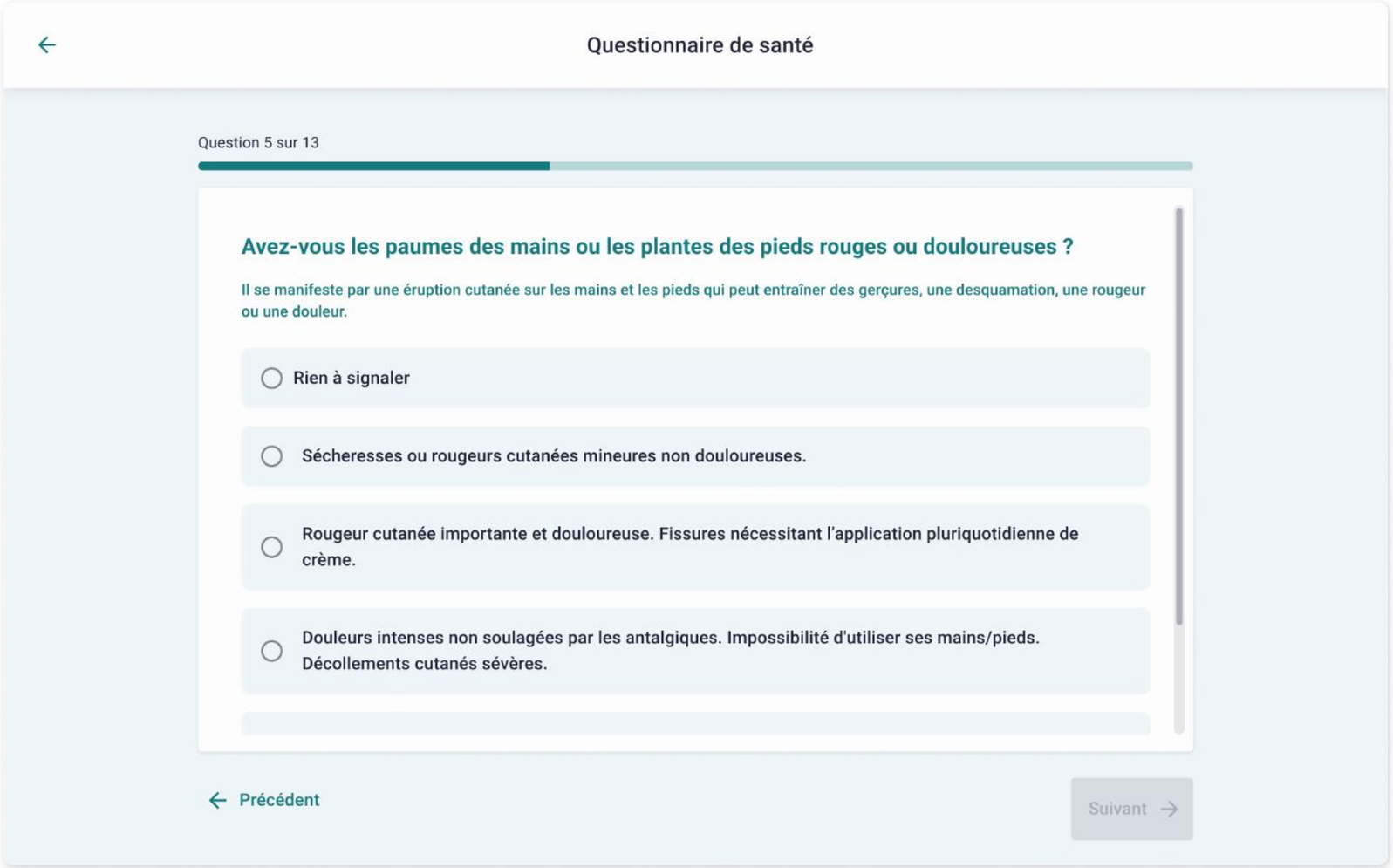
2

Cliquez sur le bouton “Déclarer mes symptômes”.

Si vous n’avez aucun symptôme ou effet secondaire à déclarer, vous pouvez cliquer sur le bouton “Rien à signaler”.

Cela permet d’informer votre équipe soignante que tout va bien.

Répondre au questionnaire



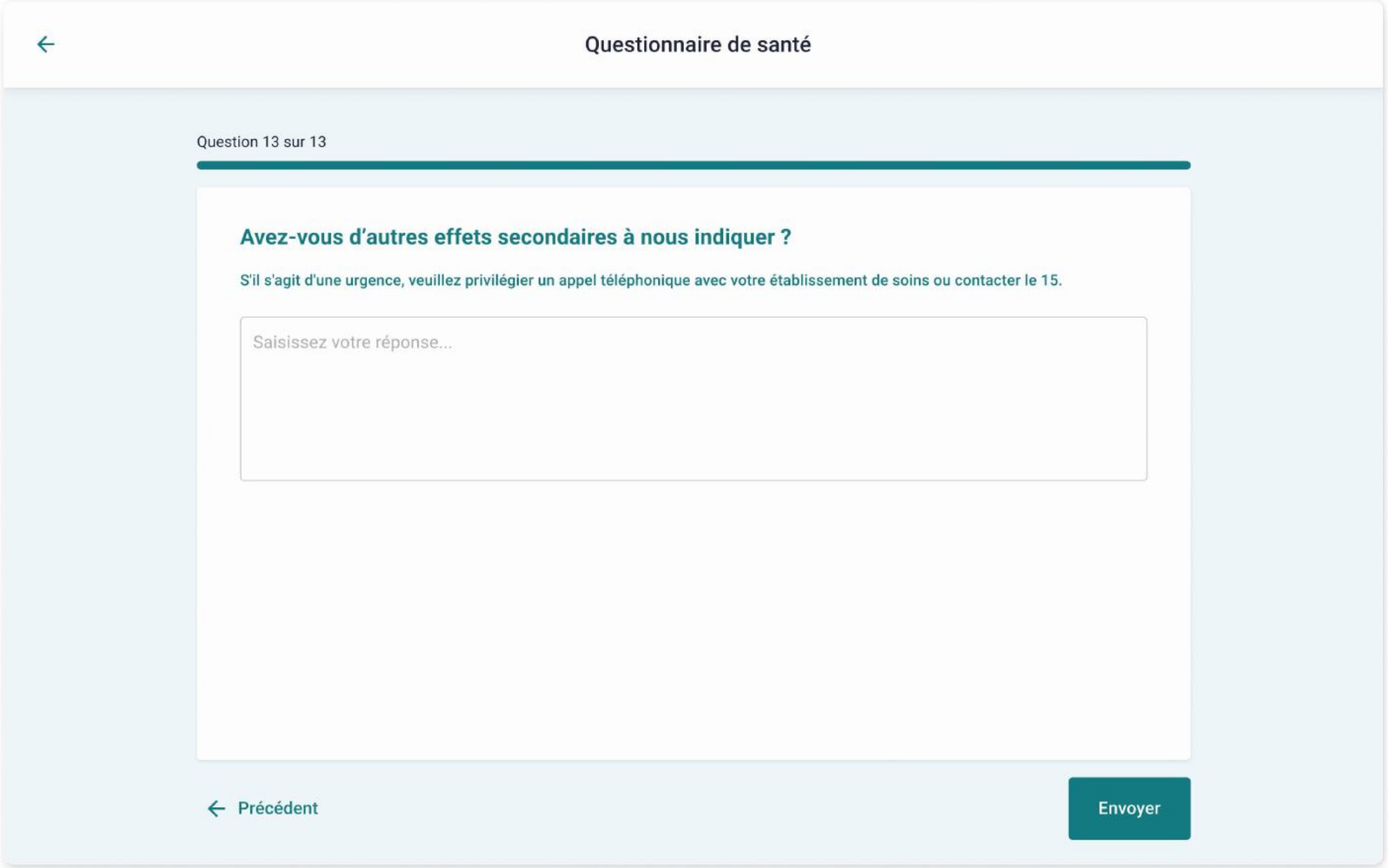
3

Pour chaque question, sélectionnez la réponse qui se rapproche le plus votre état.

Si vous voulez changer votre réponse, re-cliquez sur la réponse sélectionnée afin de revenir à la liste des options.

Vous pouvez aussi revenir en arrière pour corriger des réponses précédentes en cliquant sur le bouton “Précédent”.

Répondre au questionnaire



4

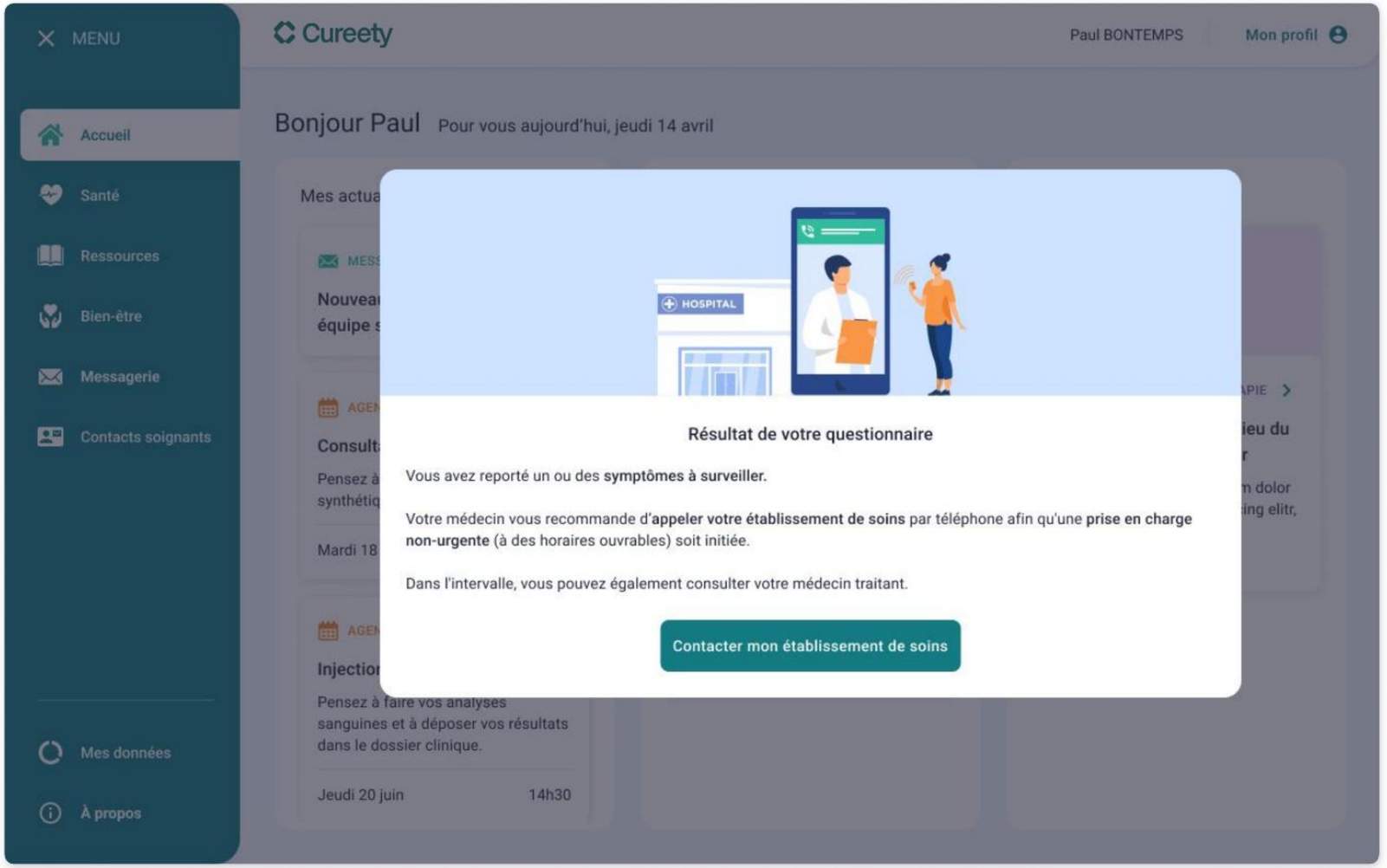
La dernière question est une question ouverte facultative.

Elle vous permet au besoin de préciser les symptômes déclarés ou de signaler des symptômes non présents dans le questionnaire.

Vous pouvez aussi l'utiliser pour adresser des questions à votre équipe soignante.

Répondez-y si besoin ou cliquez directement sur envoyer.

Voir les résultats du questionnaire



5

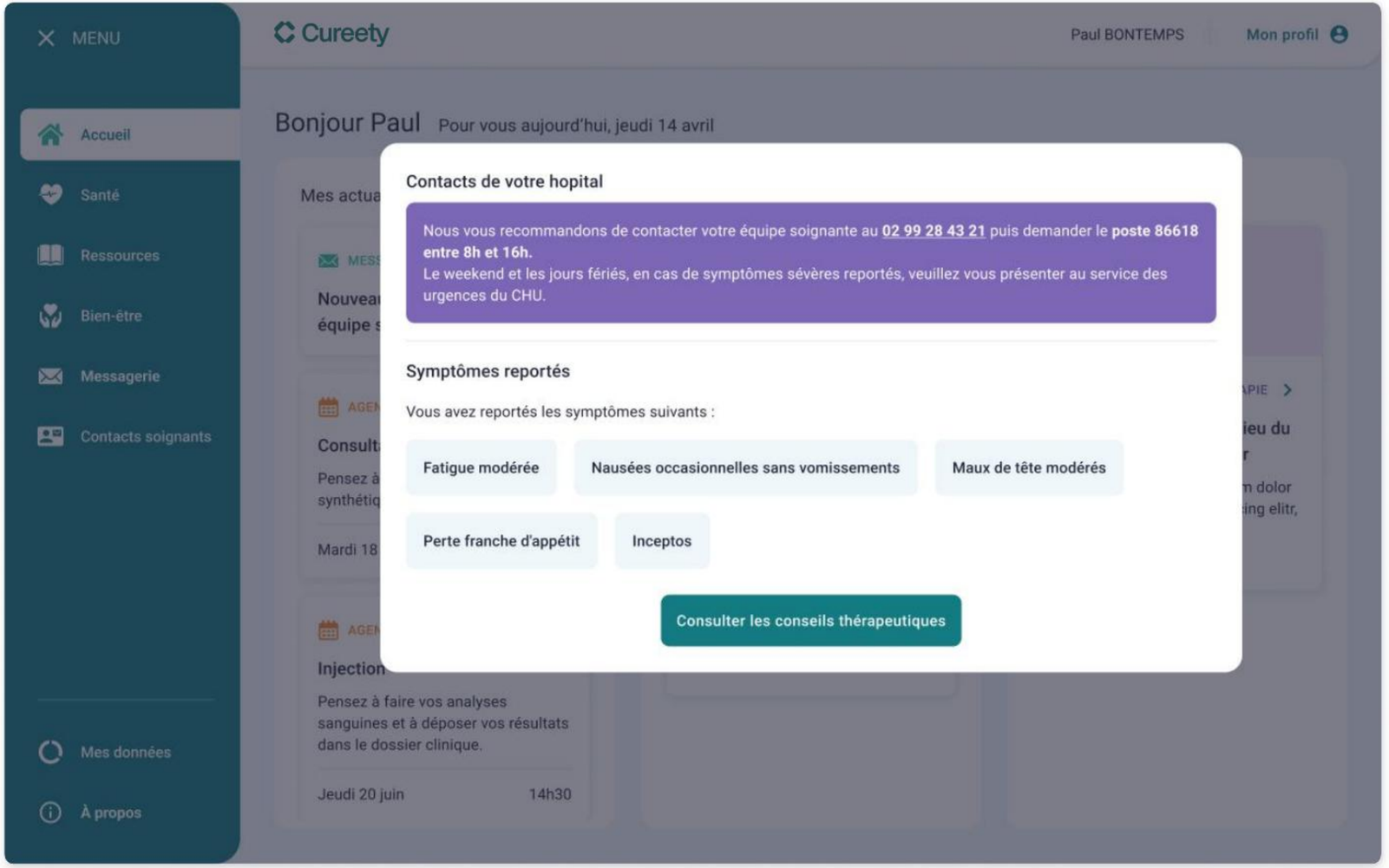
Après l'envoi de votre questionnaire, vous recevez votre résultat.

Veuillez lire attentivement les recommandations qui vous sont données.

Selon les symptômes reportés, vous pouvez être invité(e) à contacter votre établissement de soins (ou le 15 si une prise en charge urgente est nécessaire).

Cliquez sur "Contacter mon établissement de soins".

Voir les résultats du questionnaire

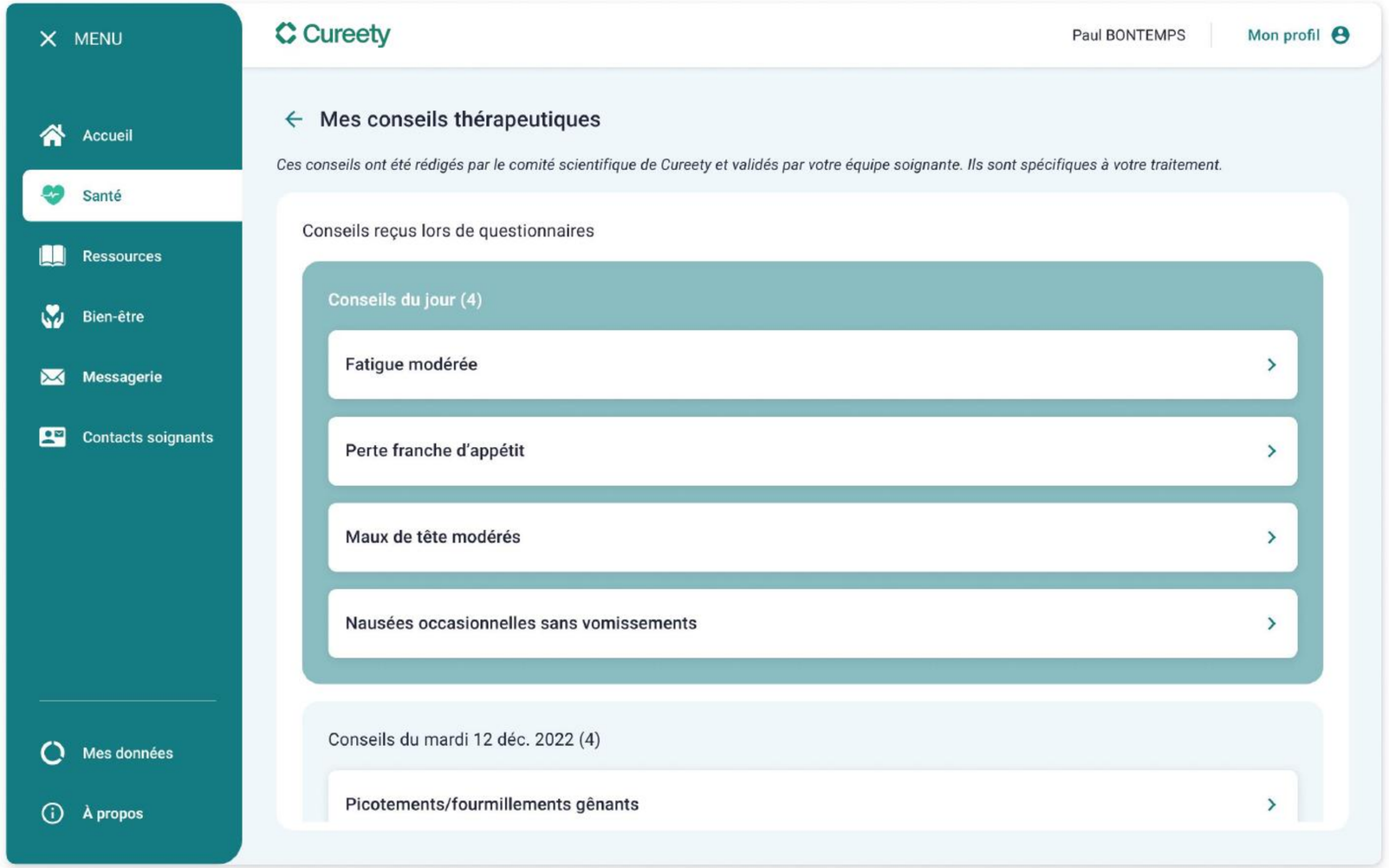


6

Les contacts de votre équipe soignante s'affichent à l'écran, suivis des symptômes que vous avez reportés.

Contactez votre équipe soignante si vous y êtes invité(e) puis cliquez sur "Consulter les conseils thérapeutiques".

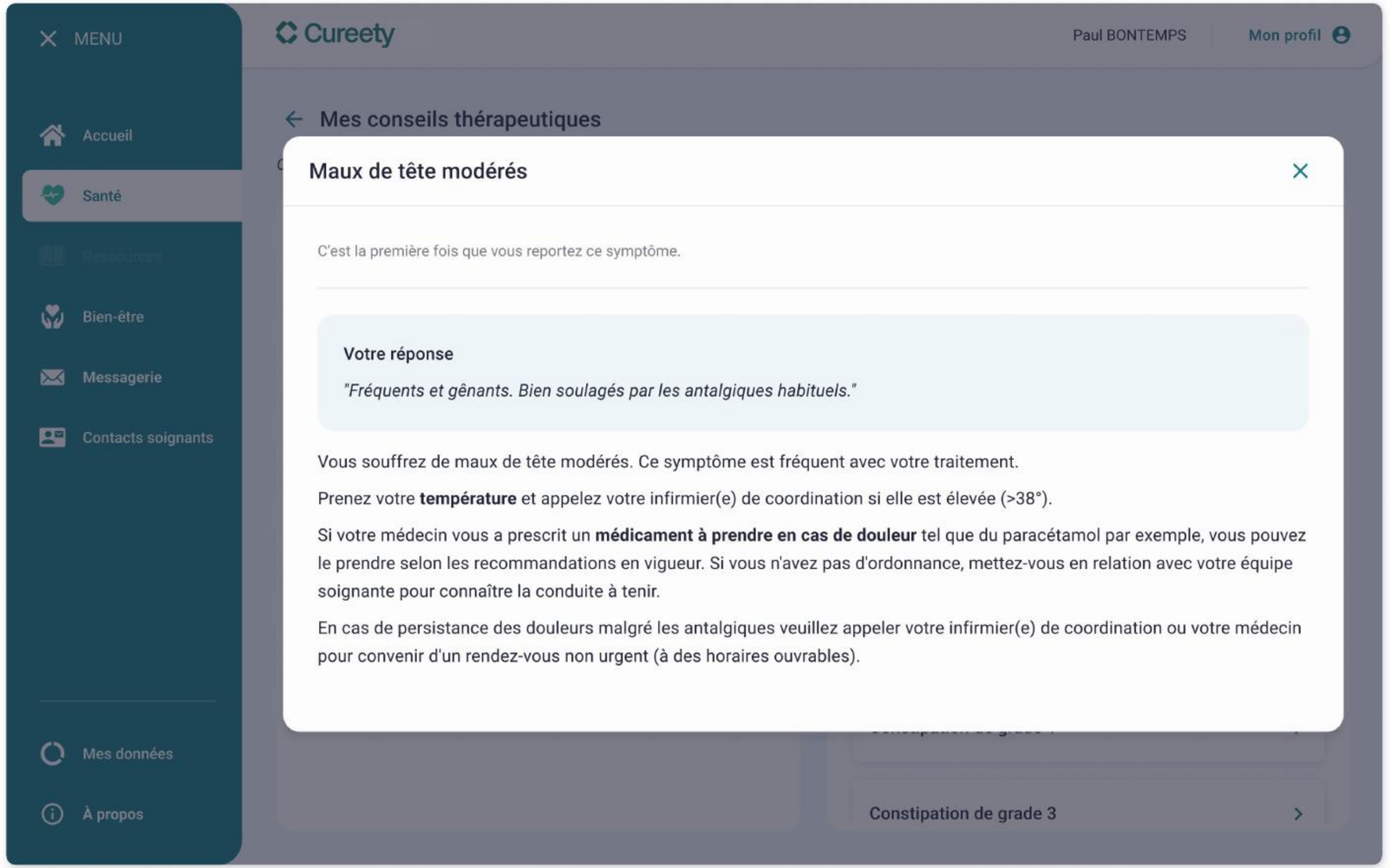
Consulter les conseils thérapeutiques



7

Vous accédez à la page qui contient l'ensemble des conseils thérapeutiques reçus pour les symptômes qui vous avez déclarés, classés par ordre chronologique.

Consulter les conseils thérapeutiques



8

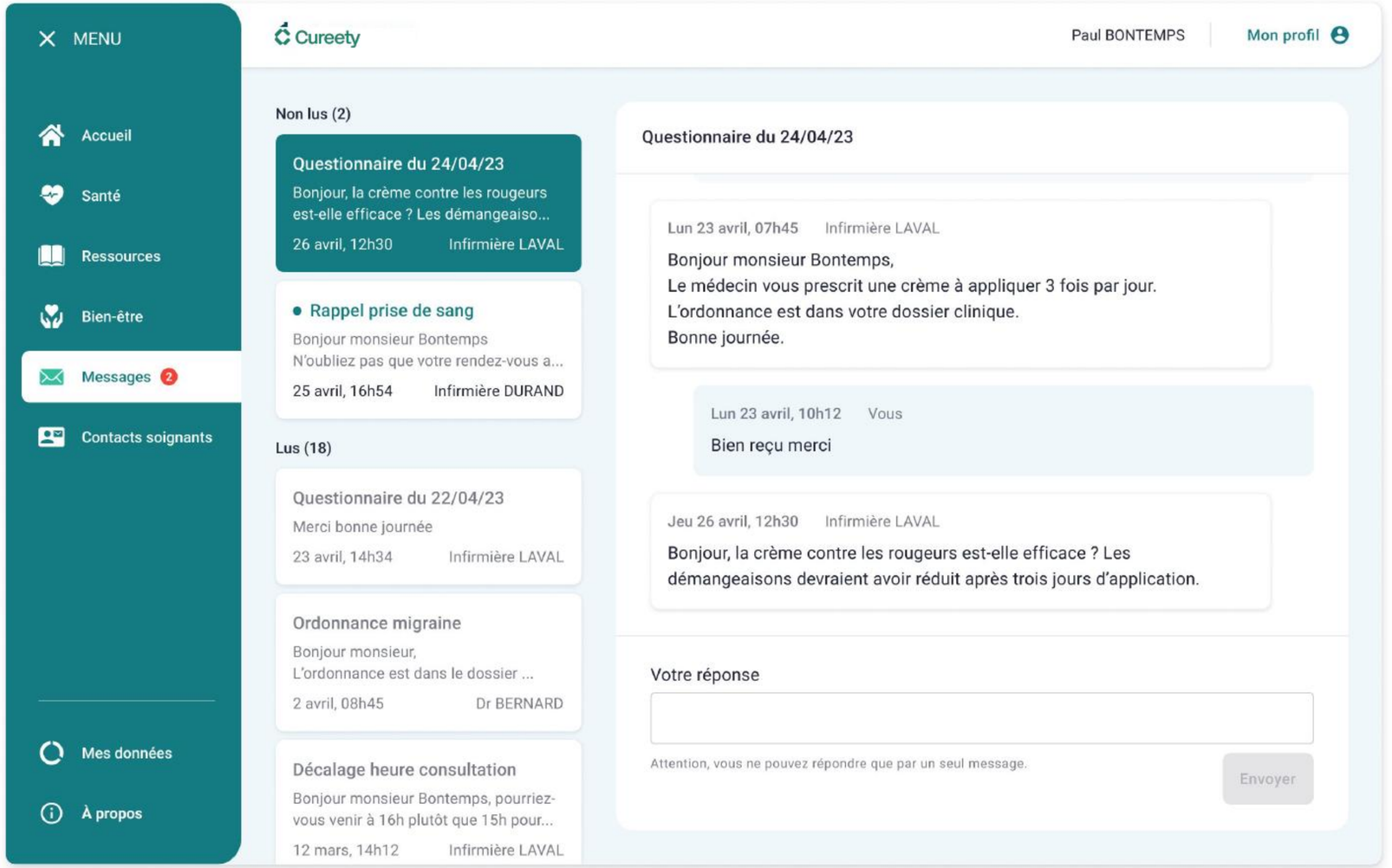
Cliquez sur un symptôme pour consulter le conseil thérapeutique correspondant.

Messagerie

La messagerie vous permet d'échanger des messages avec votre équipe soignante.

Les messages non lus s'affichent en premier. Cliquez sur un message dans la colonne de gauche pour afficher la conversation correspondante.

Notez que vous ne pouvez envoyer qu'un message à la fois. Vous devez attendre la réponse de votre soignant pour envoyer un second message dans la conversation.

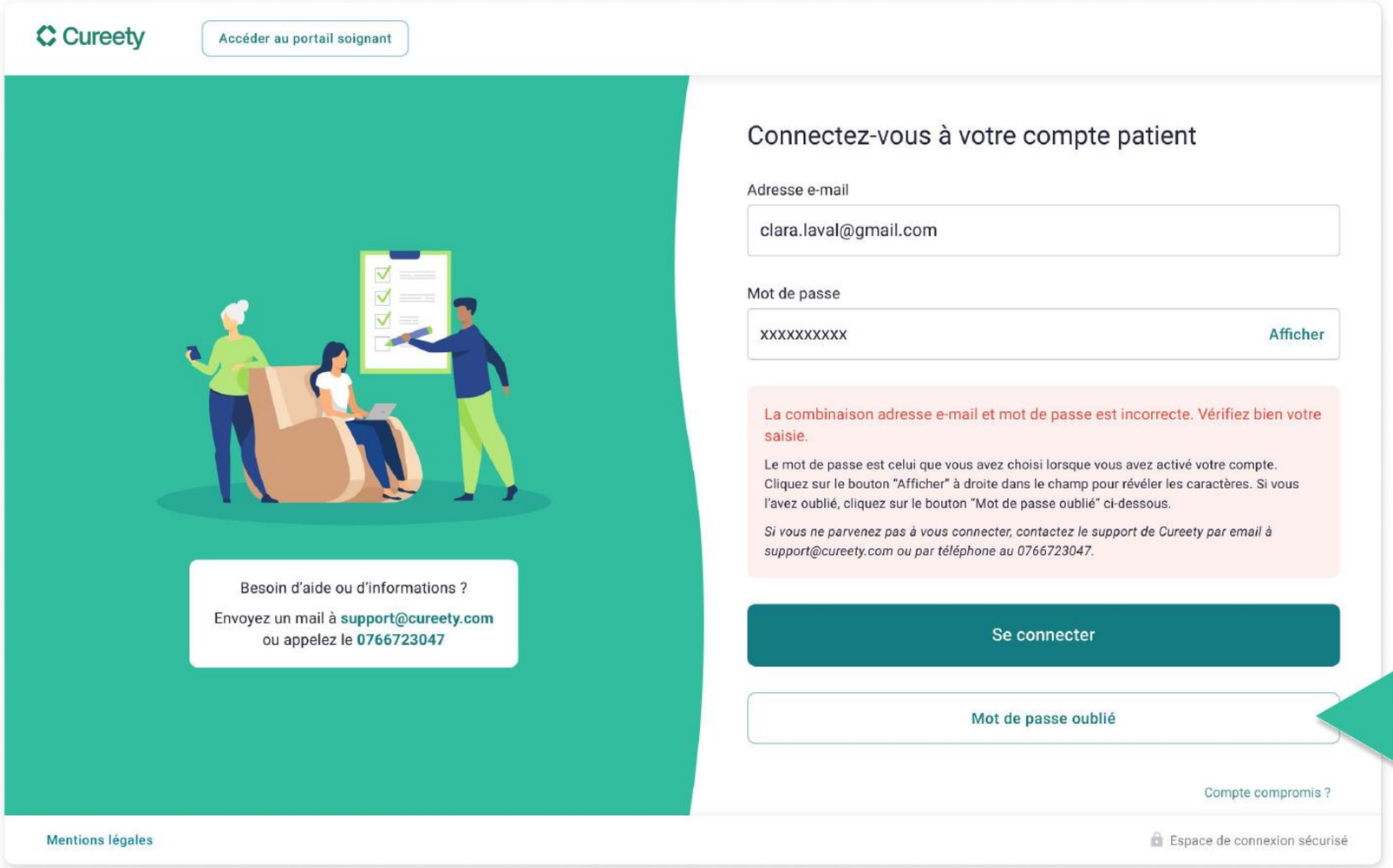


6

Oubli du mot de passe



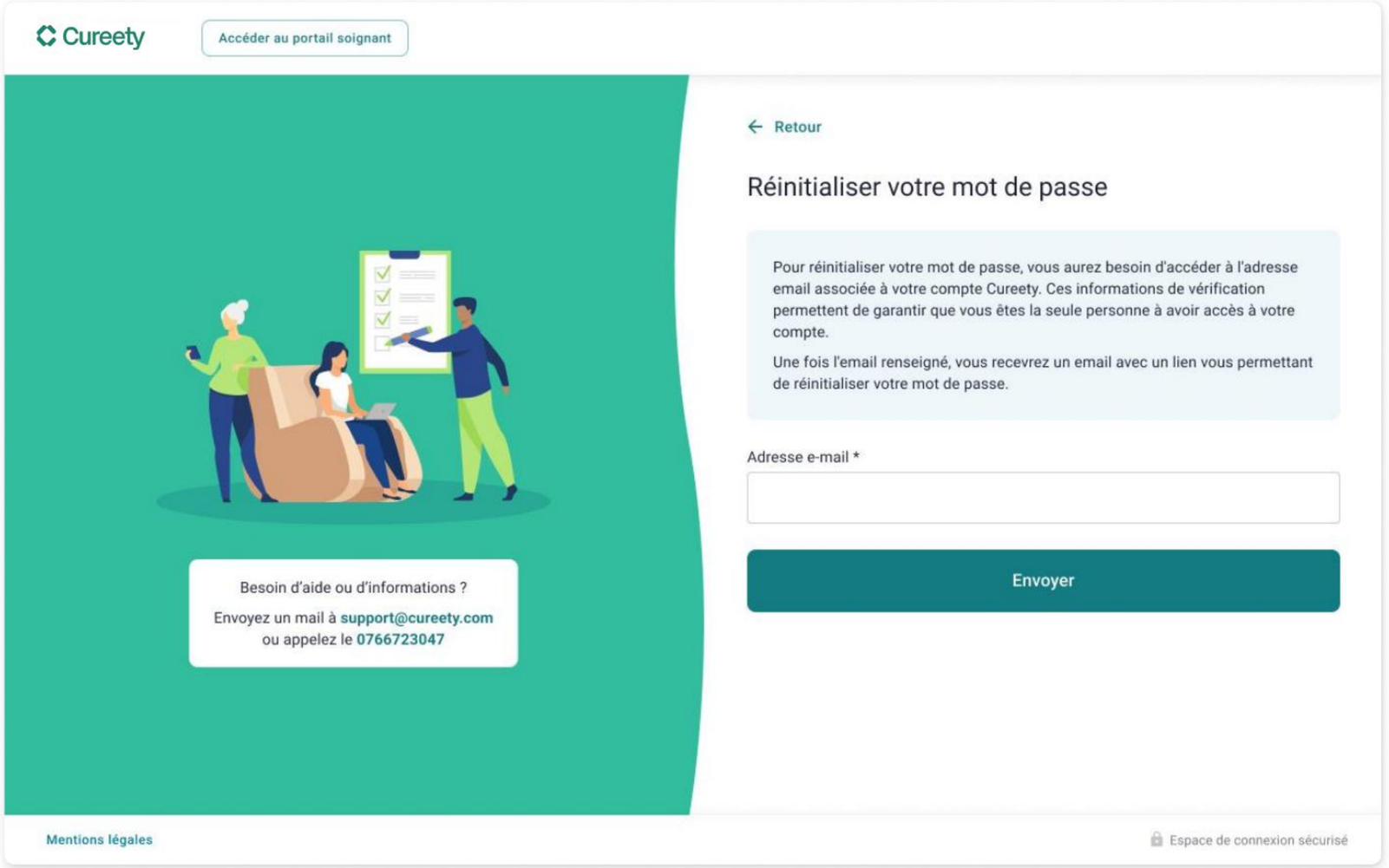
Oubli du mot de passe



1

Cliquez sur “Mot de passe oublié” en bas de l’interface de connexion.

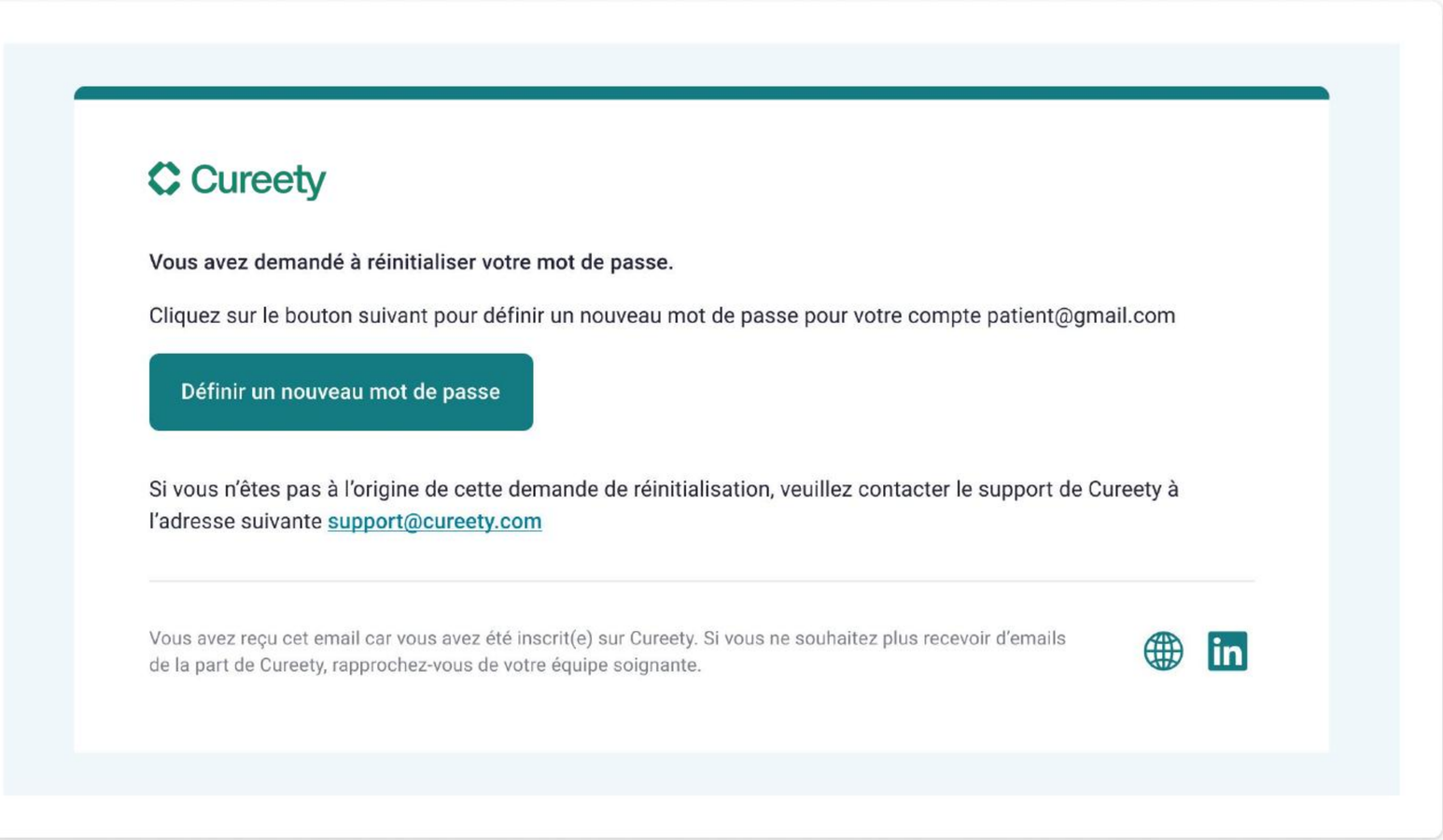
Oubli du mot de passe



2

Renseignez votre adresse email de connexion pour recevoir un lien de réinitialisation de mot de passe.

Oubli du mot de passe



3

Dans l'email, cliquez sur le bouton "Définir un nouveau mot de passe".

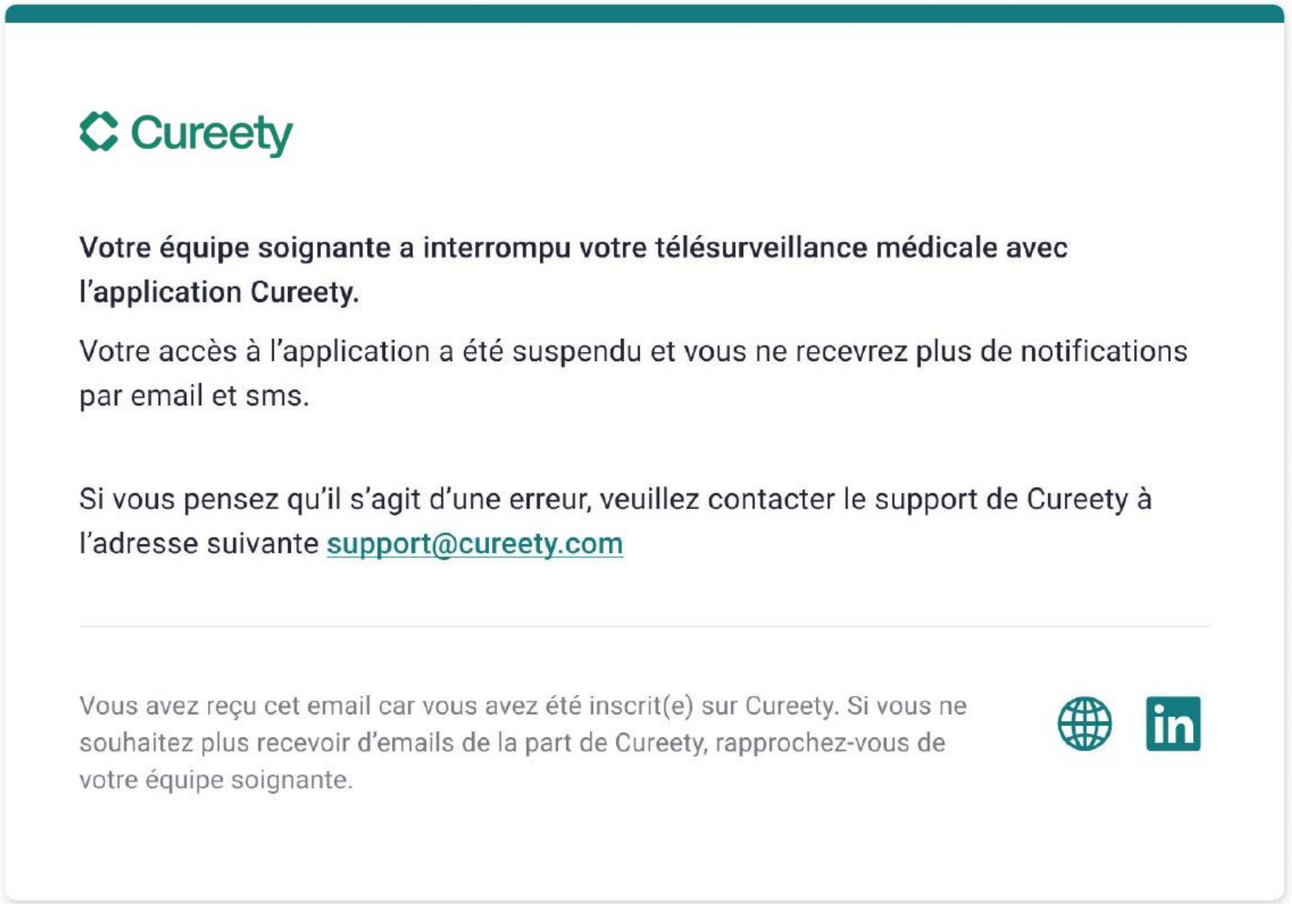
Vous pouvez alors choisir votre nouveau mot de passe et accéder à votre compte patient.

7

Interruption du suivi



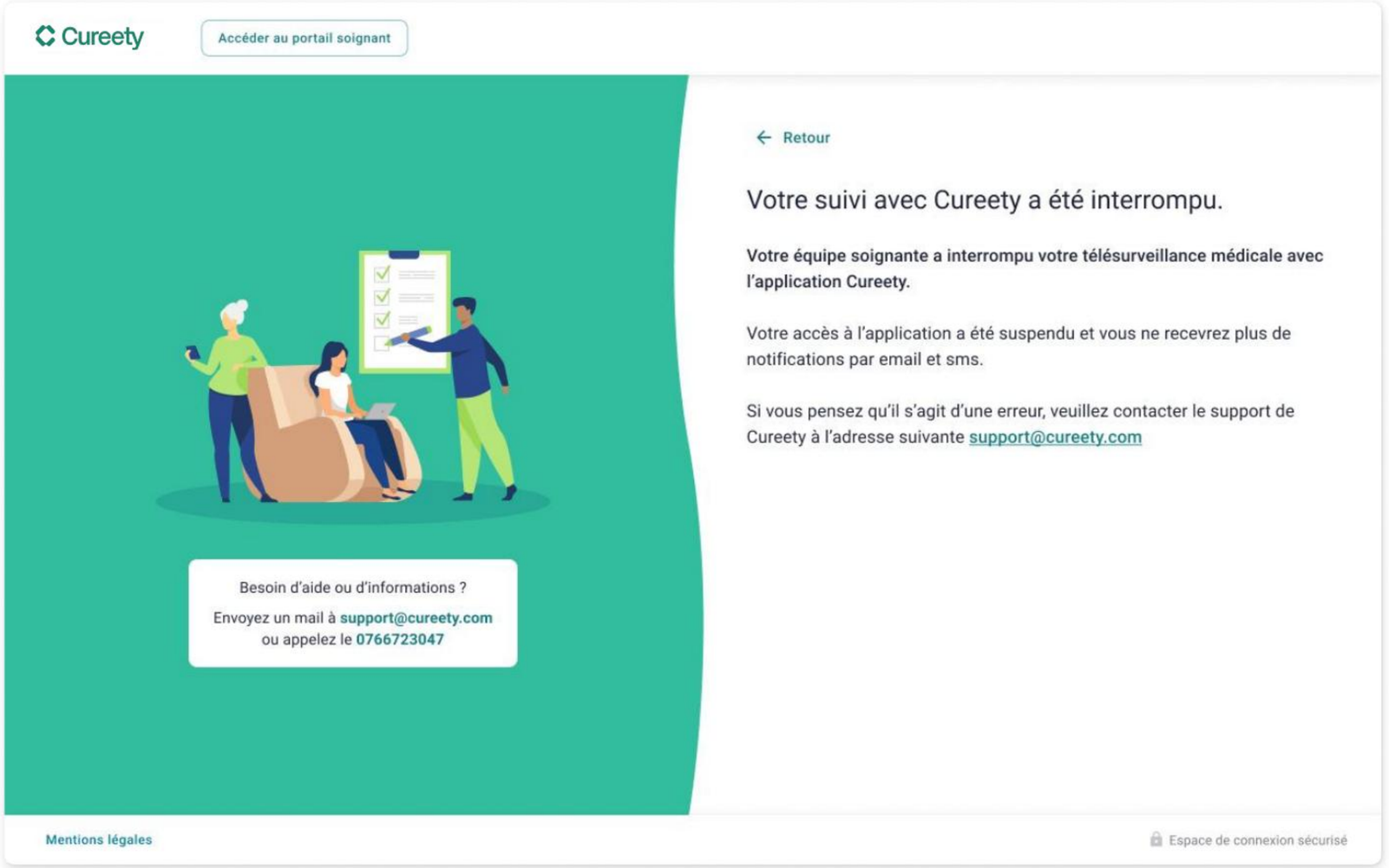
Interruption du suivi avec Cureety



Votre équipe soignante peut interrompre votre suivi avec Cureety, temporairement ou définitivement, pour diverses raisons (rémission, arrêt du traitement, changement d'établissement de soins, etc.).

Lorsque votre suivi est interrompu, vous êtes prévenu(e) par email et sms.

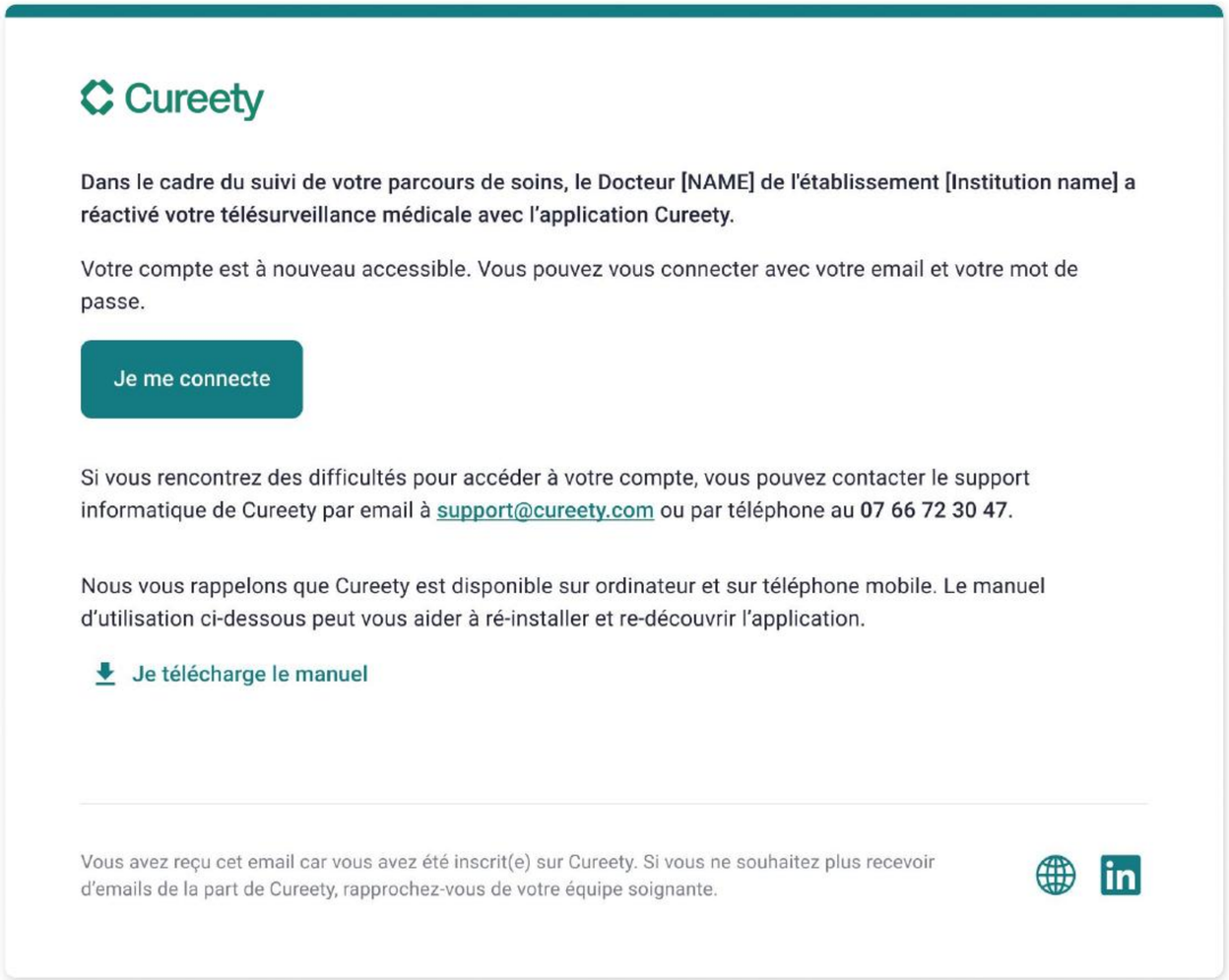
Interruption du suivi avec Cureety



Vous n'aurez alors plus du tout accès à l'application. Si vous tentez de vous connecter, le message ci-contre sera affiché.

Si votre suivi a été interrompu et que vous pensez qu'il s'agit d'une erreur, n'hésitez pas à contacter le support Cureety.

Redémarrage du suivi avec Cureety



Cureety

Dans le cadre du suivi de votre parcours de soins, le Docteur [NAME] de l'établissement [Institution name] a réactivé votre télésurveillance médicale avec l'application Cureety.

Votre compte est à nouveau accessible. Vous pouvez vous connecter avec votre email et votre mot de passe.

Je me connecte

Si vous rencontrez des difficultés pour accéder à votre compte, vous pouvez contacter le support informatique de Cureety par email à support@cureety.com ou par téléphone au **07 66 72 30 47**.

Nous vous rappelons que Cureety est disponible sur ordinateur et sur téléphone mobile. Le manuel d'utilisation ci-dessous peut vous aider à ré-installer et re-découvrir l'application.

Je télécharge le manuel

Vous avez reçu cet email car vous avez été inscrit(e) sur Cureety. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'emails de la part de Cureety, rapprochez-vous de votre équipe soignante.

Si votre équipe soignante redémarre votre suivi avec Cureety, vous êtes à nouveau prévenu(e) par email et sms.

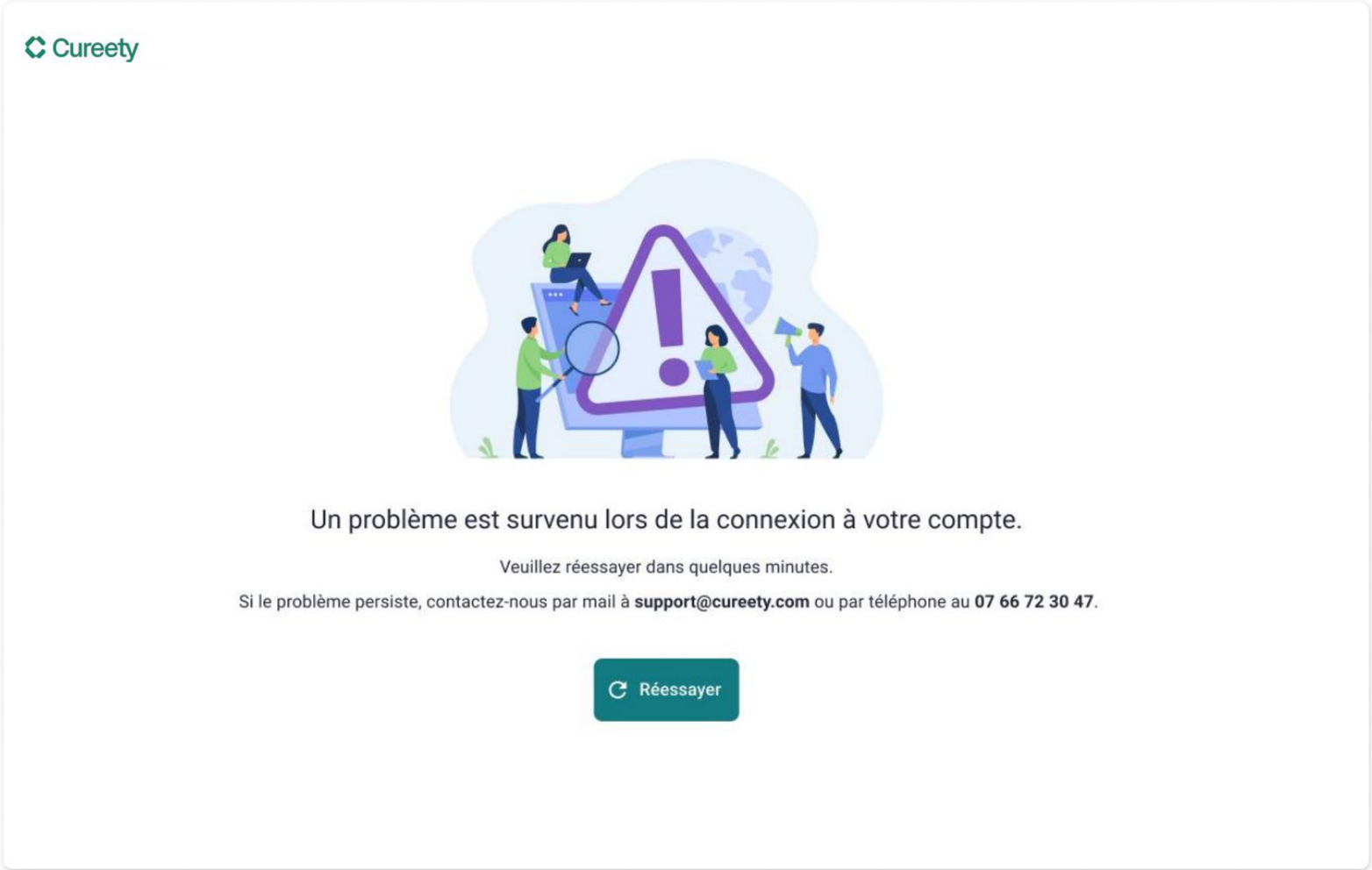
Vous pourrez vous connecter à l'application avec les identifiants (email et mot de passe) que vous utilisiez auparavant, et vous retrouverez tout l'historique de vos données.

8

Indisponibilité et support technique



Erreur de connexion



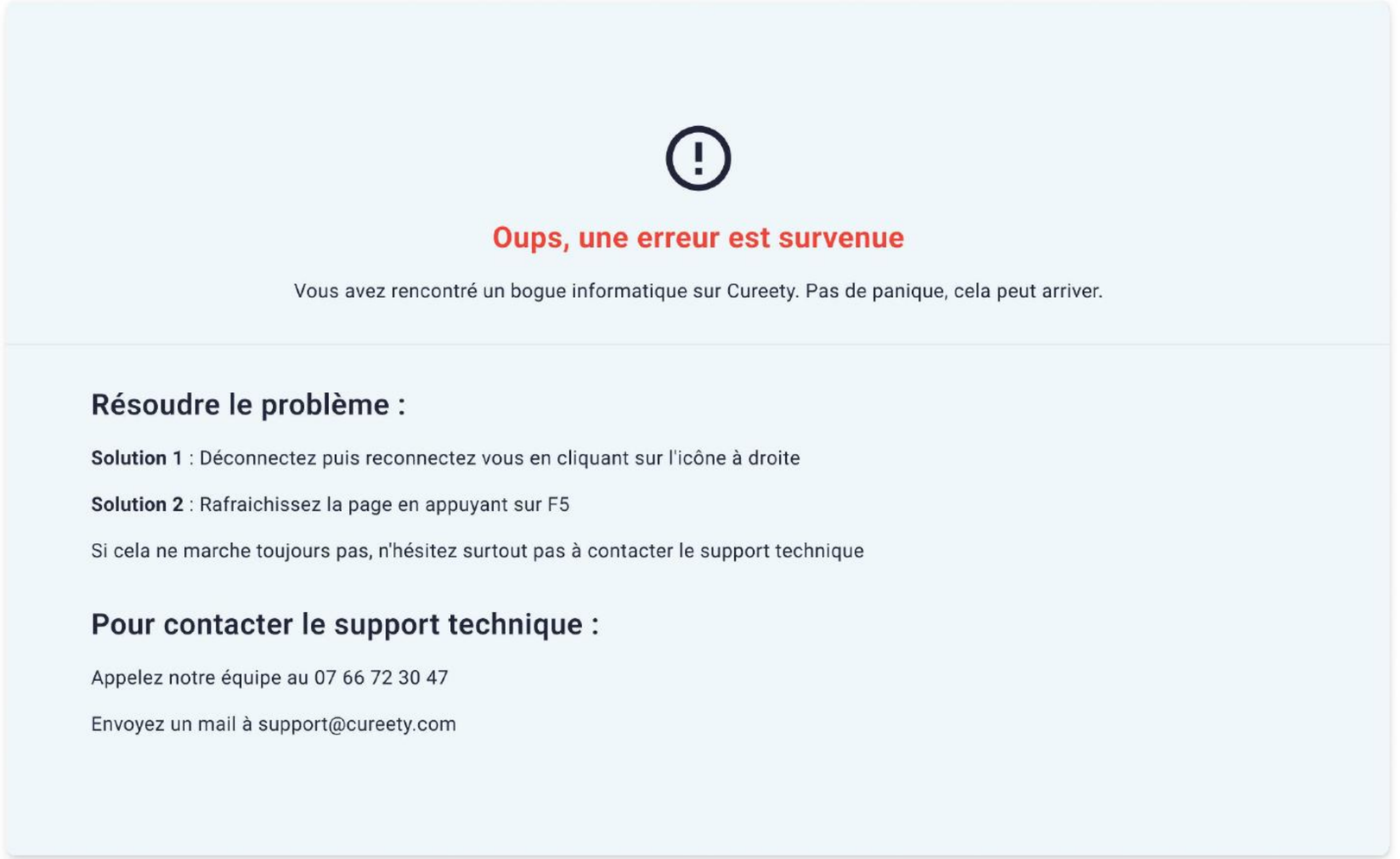
Si vous rencontrez un souci lors de votre connexion à votre compte, cette page s'affichera.

N'hésitez pas à réessayer de vous connecter quelques minutes plus tard en rechargeant la page ou en cliquant sur le bouton réessayer.

Si le problème persiste, contactez le support Cureety.

MD

Indisponibilité de l’application et du Dispositif Médical



Si l’application est indisponible, l’écran ci-contre s’affichera.

Cela peut signifier que l’application est en train d’être mise à jour.

N’hésitez pas à réessayer de charger le contenu quelques minutes plus tard en rechargeant la page ou en cliquant sur le bouton réessayer.

Si le problème persiste, contactez le support Cureety.

En cas d’indisponibilité temporaire du Dispositif Médical, Cureety s’engage à prévenir les utilisateurs par email.

Support technique

Si vous rencontrez la moindre difficulté lors de votre utilisation de l'application, contactez notre support technique :

- par email à l'adresse **support@cureety.com**
- par téléphone au **07 66 72 30 47**

Cureety s'engage à assurer la maintenance du Dispositif Médical tout au long de sa durée de vie, soit pendant 10 ans à compter de sa dernière mise sur le marché.

9

Gestion des données



MD

Gestion des données et désinscription

Gestion des données

En utilisant Cureety vous indiquez au logiciel des données sensibles et personnelles qui concernent votre santé.

Toutes vos données de santé sont anonymisées, cryptées et hébergées en France chez notre fournisseur AZNetwork, certifié HDS (Hébergeur de Données de Santé). Vos données ne quittent jamais le territoire français.

Pour toute requête concernant le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse **dpo@cureety.com**

Désinscription

Pour vous désinscrire de la plateforme Cureety, veuillez envoyer un email à l'adresse suivante **support@cureety.com**

Cureety TechCare étant un dispositif médical, nous vous recommandons d'en parler au préalable avec votre équipe soignante.

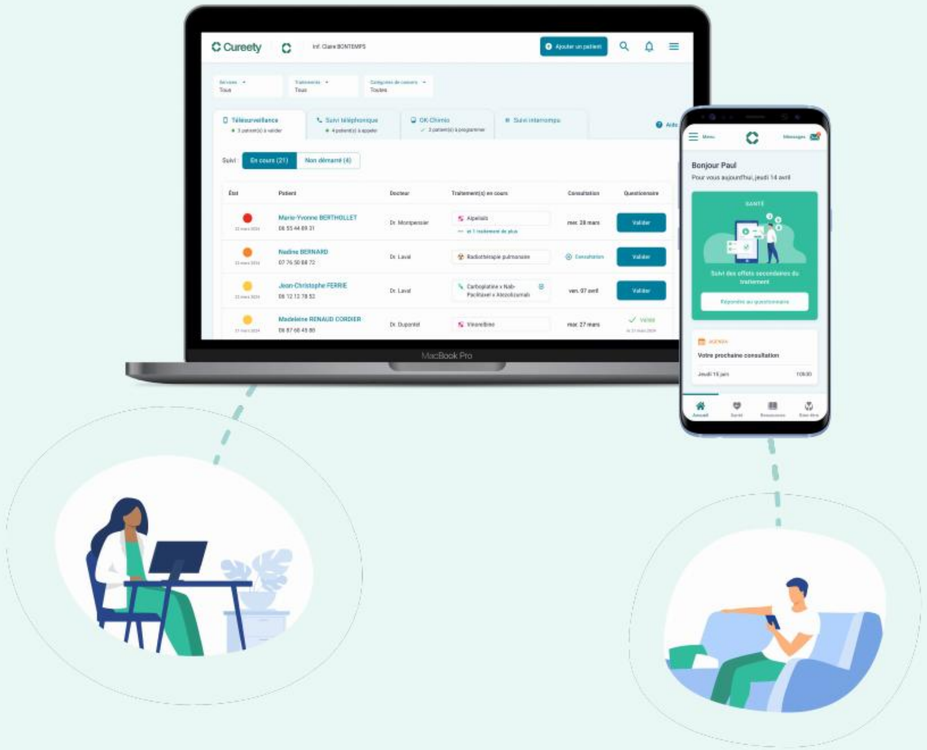
MD

Où trouver ce manuel ?

Le manuel d'utilisation de Cureety peut être téléchargé à tout moment :

- dans l'email d'activation de compte que vous avez reçu lors de sa création (si vous l'avez conservé)
- dans l'application, dans la page Gestion du compte/Profil
- depuis le site web de Cureety en bas de la page Mentions légales : www.cureety.com/mentions-legales
- sur demande en version papier

Symbole	Signification	Information
	Marquage CE	
	Dispositif médical	
	Version du Dispositif Médical	4.2.0
	Fabricant	Cureety 33 Rue de l'Amirauté 22100 DINAN
	Pays de fabrication	France
	Date de fabrication	02/03/2026
	Consulter le manuel d'utilisation	
	Site web d'information pour les patients	app.cureety.com
	Identifiant Unique de Dispositif	(01)3770026852019(11)260302(8012)420



Cureety

Vous êtes maintenant prêt(e) à utiliser Cureety et à bénéficier de tous les avantages de l'application.

Vos retours sont importants pour nous. Si vous rencontrez des problèmes techniques ou si vous avez des questions et suggestions, vous pouvez directement contacter l'équipe informatique de Cureety :

- par email à **support@cureety.com**
- par téléphone au **07 66 72 30 47**

Dernière mise à jour du manuel le 2026-05-26 (v7)